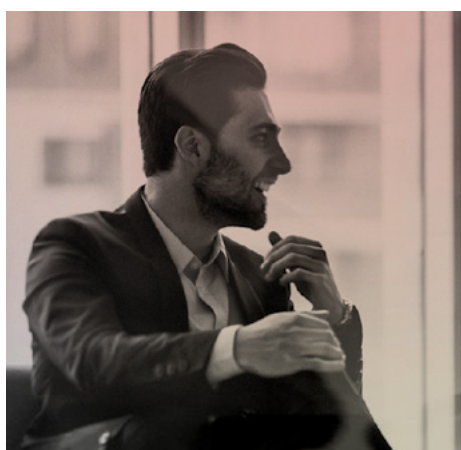


softline®

We know we can



ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ





Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

Мы с вами живем в непростую и нестабильную эпоху. Но я уверен, что крепкий ветер перемен может не только срывать флаги, но и наполнять паруса. Необходимость быстро адаптироваться к изменениям заставляет всех искать способы решать задачи быстрее и дешевле, занимать новые рынки, придумывать принципиально другие способы генерации прибыли, по-новому общаться с заказчиками.

Всем нам очень повезло, что для решения этих непростых задач у нас есть современные цифровые технологии. С одной стороны, достаточно развитые и функциональные, чтобы справляться с большинством практических задач, с другой – доступные для всех, а не только для самых крупных и богатых, как было еще не так давно.

Именно РАЗВИТУЮ ПРАКТИКУ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ для решения задач заказчиков в постоянно меняющихся и непредсказуемых условиях я считаю самой сильной стороной Softline. Эта практика состоит из двух компонентов – экспертизы в технологиях и отраслевого опыта. Экспертизу мы нарабатывали за 25+ лет работы на рынке и дополнили слиянием и поглощением других компаний, технологических лидеров. Отраслевой опыт – это наше глубокое знакомство с реальными проблемами клиентов из промышленности, финансов, госсектора, ритейла и десятков других отраслей, а также с лучшими мировыми практиками их решения.

Мы прекрасно понимаем, что хороший ИТ-партнер должен обладать абсолютной надежностью, действовать быстро и гибко. И здесь проявляется еще одна сильная сторона Softline – ВЫСОКАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, удерживать которую помогает нам профессиональный менеджмент мирового уровня, специальные усилия для поддержания финансовой устойчивости, автоматизация рабочих процессов.

Третья сильная сторона нашей компании – универсальность. Мы не только поставляем заказчикам любые ИТ-продукты и сервисы, представленные на рынке, но и строим из них СЛОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ С ВЫСОКОЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ.

И еще одно преимущество Softline – это СЕРВИСНЫЙ ПОДХОД. Мы делаем доступными в формате сервиса по подписке практически любые компоненты ИТ. Именно благодаря этому самые мощные и совершенные информационные технологии становятся доступными для всех, а расходы на ИТ – контролируруемыми и предсказуемыми.

Я уверен, что наше понимание «правильного» подхода к ИТ не просто позволит заказчикам решать свои технологические задачи, но и создаст возможности для качественного прорыва в развитии бизнеса, новых точек роста. Наши заказчики – ведущие игроки рынка, государственные организации, средний и малый бизнес – не случайно доверяют нам ответственные и дорогостоящие проекты. Мы рядом, чтобы помочь вам добиться успеха!

Добро пожаловать в Softline!

Игорь Боровиков,
председатель совета директоров

Softline – лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов, работающий на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии

Технологии объединяют людей и стирают границы. С нашей точки зрения, это хорошо. Поэтому мы работаем в более чем шестидесяти странах и ста городах мира. Вы можете быть уверены, что в каждом нашем представительстве вы получите эффективное IT-решение ваших задач.



100+
городов

~60
стран

\$1,80^{млрд}

Рост оборота по группе компаний в 2020

Digital Transformation & Cybersecurity Solution Service Provider

Ценности Softline

Ценности – это жизненные принципы, которыми мы руководствуемся в своей работе, выстраивая отношения с партнерами, заказчиками, другими участниками рынка и между собой. Это то, что нас объединяет.

1. ЛИДЕРСТВО

2. КЛИЕНТ – В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

3. КОМАНДА – ОСНОВА НАШЕГО БИЗНЕСА

4. ИННОВАЦИИ

5. ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

Мы работаем с

6 000+

вендорами

150 000+

корпоративных заказчиков

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА: Взгляд Softline

Мы помогаем заказчикам сделать работу эффективнее при помощи цифровых технологий. Обладая полным спектром решений для всех отраслей, а также финансовыми инструментами, Softline делает современные технологии доступными для любого ИТ-бюджета.

Самые инновационные технологии

В центре нашего внимания – ключевые направления ИТ. Развитие именно в этих областях предопределяет сегодня новые возможности качественного развития бизнеса.

Облако

Мы хорошо понимаем, как перевести бизнес-процессы в облако целиком или частично, получив от миграции максимальный выигрыш

Аналитика

Мы умеем обрабатывать массивы «сырых» данных и извлекать из них ценные знания, необходимые для принятия обоснованных управленческих решений



Безопасность

Мы создаем решения ИБ с высокой интеллектуальной составляющей, аккумулирующей опыт как отдельных экспертов, так и компании в целом

Мобильность

Мы обладаем всем необходимым для реализации революционных сценариев, связанных с массовым постоянным подключением к интернету людей и вещей

- Успешнее привлекать и удерживать клиентов, обеспечивая позитивный пользовательский опыт в цифровой среде
- Расширять долю рынка и осваивать новые области, используя цифровые каналы маркетинга и продаж
- Оптимизировать повседневные бизнес-процессы, снижая издержки и повышая производительность труда
- Мотивировать сотрудников на самоотдачу и работу с удовольствием, предлагая им красивые и удобные рабочие инструменты
- Быстрее адаптироваться к изменениям на рынке, используя гибкую и дешевую арендованную инфраструктуру

Все отрасли

- Промышленность
- Нефть и газ
- Ритейл
- Финансовые организации
- Госсектор

Softline Digital Как мы помогаем заказчикам осуществить цифровую трансформацию

1

Цифровая лаборатория Softline

В Лаборатории мы собираем лучшие мировые подходы и решения в различных отраслях. Мы демонстрируем заказчикам в России и во всем мире, как можно реализовывать эти решения у себя и каких практических результатов достигать.

2

Заказная разработка

Воплощением конкретных цифровых решений на конкретном предприятии занимаются наши разработчики и инженеры — талантливые специалисты по множеству направлений.

3

Анализ данных

Ни для кого не секрет, что данные — это «новая нефть». Задача нашей Лаборатории анализа данных — помогать заказчикам извлекать из огромных массивов сырых данных ценные для их бизнеса сведения.

Цифровая трансформация для ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Решения для органов
госуправления, образования,
здравоохранения

Импортозамещение

- АРМ Госслужащего
- Поставка, настройка, оценка совместимости ПО из Росреестра ОПО Минкомсвязи РФ
- Поставка и интеграция оборудования из Единого реестра РРП ГИСП Минпромторга РФ
- Собственное производство ПК SL Computers

Образование

- Цифровой университет
- СДО и системы прокторинга
- Комплексное оснащение школ «Цифровая школа»
- Реализация проектов в рамках ФП «Цифровая образовательная среда», «Точки роста», «Центры одаренных детей»
- Оснащение всех квантумов Кванториумов, в т.ч. мобильные Кванториумы

Здравоохранение

- АРМ медработника
- Телемедицина и ВКС

150 000+

корпоративных заказчиков

Регион будущего

- Интеллектуальные транспортные системы:
 - Автоматизированная система управления дорожным движением TRAFFIC SL
 - Фотовидеофиксация
 - Автоматизированная система весогабаритного контроля
- Системы общественной безопасности и эпидемиологической защиты
- Оснащение МФЦ, в т.ч. колл-центры
- Социальные порталы

Комплекс фото-видеофиксации в аэропорту Уфы



В международном аэропорту «Уфа» была установлена система фотовидеофиксации нарушений парковки. Благодаря появлению камер, заказчик смог добиться повышения дисциплины водителей и разгрузить подъездную дорогу к аэропорту.

Система фотовидеофиксации в Алтайском крае



В рамках проекта внедрения системы фотовидеофиксации на федеральных автодорогах в Алтайском крае было установлено оборудование, способное фиксировать одновременное движение и распознавать номера транспортных средств на 8 полосах с максимальной скоростью до 250 км/ч.

МФЦ Смоленской и Рязанской областей начали сбор биометрии у клиентов



Компания Softline поставила в многофункциональные центры Смоленской и Рязанской областей оборудование для сбора биометрии. Решения позволяют собрать всю информацию для оформления загранпаспортов с электронным носителем и полностью отвечают требованиям к обеспечению защиты персональных данных.

Softline участвует в развитии телемедицины в Свердловской области



Softline приняла участие в реализации проекта «Создание Единого цифрового контура в здравоохранении на основе ЕГИСЗ». Мы поставили и подключили оборудование для телемедицинских комплексов, с помощью которых врачи Территориального центра медицины катастроф смогут оказывать онлайн-консультации своим коллегам из удаленных районов.

Системы весогабаритного контроля для Омской области



Девять стационарных постов на региональных дорогах Омской области оборудованы новейшей российской аппаратурой. Системы в автоматическом режиме выявляют нарушителей правил перевозки крупногабаритных грузов и передают сведения в центр обработки. Специалисты Softline будут до 2023 года заниматься сервисным сопровождением всех установленных комплексов.

Цифровая трансформация для КОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА

Решения общего назначения

RPA, Robotic Process Automation

RPA – это программы, симулирующие действия человека в компьютерных системах и приложениях. Робот берет на себя множество процессов работы с информацией. У него есть виртуальное рабочее место. Он «использует» клавиатуру, мышь, но только с помощью экранных форм.

Таким образом, RPA дает бизнес-пользователям инструмент для снижения количества рутинных операций. Это уменьшает загрузку ИТ-отдела и повышает эффективность выполнения бизнес-задач.

Искусственный интеллект и аналитика

Данные, которые доступны непосредственно из корпоративных информационных систем, зачастую представлены в неунифицированном, разрозненном виде, неподготовленном для анализа. BI-системы – совокупность технологий, ПО и практик, направленных на достижение целей бизнеса путем эффективного использования имеющихся данных.

Big Data

Современные технологии обработки информации предоставляют возможность извлекать из большого объема данных знания, позволяющие принимать управленческие решения, основанные не только на интуиции, но и на фактах.

Интернет вещей

В основе технологии интернета вещей (Internet of Things, IoT) лежит концепция обмена информацией с различными объектами без вмешательства человека по различным сетевым каналам. Самоуправляемая система может собирать огромные массивы данных автоматически, анализировать их и принимать рациональные решения.

Специализированные решения

Умные каски

Предприятия без аварий и жертв. Умные каски реализуют удаленное наблюдение за соблюдением правил техники безопасности сотрудниками. В режиме реального времени решение контролирует:

- наличие каски на голове;
- сигнализирует о серьезных ударах, падении человека с высоты, длительной неподвижности;
- обеспечивает геопозиционирование;
- возможность подачи сигнала SOS.

Умная кнопка

Достаточно оборудовать рабочие места такими кнопками, и они по радиоканалу уведомят, что на том или ином участке происходят определенные события: нехватка материала, поломка оборудования, брак, выключение.

Примеры типовых решений

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ спроса и управление товарными запасами

МОНИТОРИНГ ключевых показателей деятельности компании

ОЦЕНКА эффективности разработки нефтяных месторождений

Внедрение BI в сети «Новэкс»



«Новэкс» — один из крупнейших в Сибири ритейлеров косметики и бытовой химии. Торговая сеть ежедневно сталкивается с необходимостью консолидации и анализа огромного количества информации из разных систем. Softline предложила использовать комплексное программное обеспечение бизнес-анализа компании Microsoft – Microsoft SQL Server и Power BI. Решение позволяет анализировать управление складскими запасами, бюджетирование, работу с контрагентами, категорийный менеджмент и многое другое), выполняя план-фактный анализ, ABC и FRM анализ, анализ полочного пространства. К сервису подключены все торговые точки сети, на данный момент их более 300.

Внедрение BI для ритейлера RPA-решение для обработки заявок в CRM-системе



Созданное Softline RPA-решение позволяет автоматизировать процесс первичной обработки заявок в CRM-системе. Робот анализирует запросы на приобретение программного обеспечения, определяет продукт и его количество, выявляет специальные условия, составляет спецификацию для коммерческого предложения. Время обработки каждой заявки сократилось в 10 раз.

«Умные каски» для промышленных предприятий Алтайского края



Softline реализовала пилотные проекты в области цифровой трансформации для СК «Алтайкрайэнерго» и ООО «Дибизей». На предприятиях были успешно опробованы программно-аппаратные комплексы, способные в полной мере предотвратить производственный травматизм.

Промышленная эксплуатация «Умных касок» на бурятском месторождении «Хиагда»



Softline и Ростелеком оснастили сотрудников «Умного полигона» АО «Хиагда» (входит в контур управления Уранового холдинга «АРМЗ»/Горнорудный дивизион Госкорпорации «Росатом») программно-аппаратными комплексами «Умная каска». Промышленная эксплуатация решения запущена после успешного пилотного проекта.

НАШИ ИНСТРУМЕНТЫ управления цифровой трансформацией

Digital IT Optimization

ЭТОТ СЕРВИС ОБЕСПЕЧИВАЕТ ФИЗИЧЕСКИЙ УЧЕТ, ФИНАНСОВЫЙ КОНТРОЛЬ И СЛЕДОВАНИЕ КОНТРАКТНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИТ-АКТИВОВ: ОТ ПРИОБРЕТЕНИЯ ДО СПИСАНИЯ. СЕРВИС НЕ ТРЕБУЕТ ЗАТРАТ НА ПО, СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И ИТ-ИНФРАСТРУКТУРУ.

Преимущества:

- Экономия за счет оптимизации неиспользуемого ПО, инфраструктуры, SaaS-приложений.
- Гибкость и прозрачность: оценка стоимости владения, бюджетная оценка необходимого ПО, различные сценарии лицензирования, оптимизация соотношения CAPEX/OPEX.
- Контроль и безопасность: актуальные данные об активах ПО, достоверные данные для принятия решений, минимизация технологических и юридических рисков.

DITO по подписке

Постоянный мониторинг и контроль за программным обеспечением позволяют вовремя реагировать на проблемы клиента, обеспечивать оптимальное развитие инфраструктуры и своевременно выявлять недостатки ИТ-инфраструктуры и устранять проблемы.

Success Fee – самоокупаемость вашего проекта

Выполнение DITO-проектов возможно по принципу «гонорара за успех» — Success Fee. Это уникальное предложение для ИТ-рынка: оплата проекта происходит только в случае его реальной окупаемости.

Специализированные сервисы DITO

- Управление программными активами IBM
- Управление программными активами SAP
- Управление юридическими рисками связанными с обработкой персональных данных и анализу на соответствие (152-ФЗ, GDPR)
- Управление Microsoft Azure для разработчиков
- Оптимизация используемого ПО для ISV

Softline Digital Platform

ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСАМИ И ПОДПИСКАМИ КРУПНЕЙШИХ МИРОВЫХ ВЕНДОРОВ

ПЛАТФОРМА ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ КЛИЕНТАМ РАБОТАТЬ как с cloud-инструментами, так и с широкой линейкой других сервисов, самостоятельно управляя своими подписками и платежами. На платформе доступны подписки на 600+ сервисов от Microsoft, Google, ESET, «Лаборатория Касперского». Благодаря экономической эффективности популярность подписок и сервисов неуклонно растет, поэтому Softline стремится максимально упростить доступ заказчиков к услугам. Для любых операций с подписками теперь нет необходимости направлять запрос менеджеру и ждать. Каждый клиент Softline может в считанные минуты получить доступ к необходимому ПО и сервисам, увидеть аналитику по потребляемым ресурсам и самостоятельно управлять своими документами. Для этого он получает инструкции для работы с платформой и доступ в личный кабинет. При необходимости клиент может обратиться в службу поддержки по всем вопросам, связанным с работой платформы, и оперативно получить квалифицированный ответ.

В платформу регулярно интегрируются новые продукты вендоров, реализуемые по модели подписки, повышается уровень автоматизации. Сегодня Softline Digital Platform уже развернута в 15 странах, а уже скоро Softline планирует запустить платформу во всех регионах присутствия.

Softline CloudMaster

СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ ЛЮБЫМИ ОБЛАЧНЫМИ ИНФРАСТРУКТУРАМИ

ЭТОТ ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ СПОСОБЕН ПОДКЛЮЧАТЬСЯ сразу ко всем используемым облачным платформам – публичным – и частным и позволяет управлять ими с единой консоли. Помимо основных функций администрирования, Softline CloudMaster предоставляет возможности самообслуживания для самостоятельной работы сотрудников с облачными ресурсами, а доступ при этом остается полностью контролируемым.

Вам больше не придется осваивать все инструменты администратора от разных облаков. Вы не забудете включенную виртуальную машину, которая съест деньги с баланса. А процесс запуска новых машин станет быстрым и простым.

В основе Softline CloudMaster лежат три функциональных блока – биллинг, инвентаризация и автоматизация. Реализована интеграция со следующими облачными провайдерами – Microsoft Azure, AWS, Яндекс Облако, Google Cloud, OpenStack и VMware. Для оркестратора реализованы десктоп и мобильная версии, а также приложения для Android и iOS. Интерфейс разработан на основе лучших практик и позволяет обучиться основам работы всего за два часа.

Сертификация SAM-процессов компании ИТСК



ООО «ИТСК» («Информационно-технологическая сервисная компания») – это дочерняя компания ОАО «Газпром нефть», созданная для обслуживания головной компании и ее дочерних обществ в части ИТ. Softline провела аудит процессов управления программными активами заказчика на предмет соответствия процессов международному стандарту ISO 19770-1.

Проект включал оценку ИТ-рисков, связанных с программными активами, оценка бюджетирования и финансового управления, анализ распределение ролей и обязанностей участников процессов. По итогам аудита заказчик получил международный сертификат уровня Tier 3 – одного из самых высоких.

Первый SAM-проект по защите персональных данных в Восточной Европе



Fashion Company – один из лидеров розничной торговли в Сербии. Поскольку компания обрабатывает персональные данные резидентов ЕС, на нее распространяется действие регламента GDPR.

В ходе реализации проекта специалисты Softline провели анализ текущих механизмов управления программным обеспечением и оценили уровень зрелости процессов обработки персональных данных в Fashion Company. Для этого эксперты осуществили инвентаризацию 200+ пользовательских ПК и 20+ серверов, а также провели интервьюирование сотрудников и тестирование настроек информационной безопасности заказчика. Softline удалось снизить стоимость SAM-проекта за счет использования эффективных внутренних инструментов автоматизированной аналитики и специализированных утилит.

Оптимальный план миграции в облако для компании АБВУ



Стратегия развития АБВУ требовала модернизации внутренней ИТ-инфраструктуры с помощью облачных сервисов Microsoft. При модернизации должны были учитываться все имеющиеся лицензии на программное обеспечение. Для анализа текущего состояния ИТ-инфраструктуры, инвентаризации развернутого ПО и всего парка компьютерной техники АБВУ обратилась к компании Softline.

Благодаря проекту SAM Infrastructure Optimization, реализованному Softline, компания АБВУ оптимизировала внутреннюю ИТ-инфраструктуру и увеличила эффективность использования облачных сервисов. Применение cloud-сервисов Microsoft позволяет разработчику ПО в области искусственного интеллекта контролировать текущие и будущие ИТ-расходы и обеспечивать комфортные условия сотрудникам для совместной работы над проектами.

Финансовые сервисы Softline

Стоит ли экономить на таком незаменимом бизнес-инструменте, как информационные технологии? В эпоху цифровой трансформации это абсолютно нерационально и даже рискованно. Но программное обеспечение и «железо», а также ИТ-услуги могут стоить недешево, особенно если вашей компании необходим масштабный комплексный проект. Покупать ИТ для бизнеса помогают финансовые инструменты Softline. Берите ПО, оборудование и сервисы и не превышайте планку расходов.

Лизинг

Это долгосрочная аренда ИТ-оборудования с правом выкупа. Это средство модернизировать и укрепить бизнес без значительного отвлечения оборотных средств

Почему это выгодно?

- Не нужно выводить крупные суммы из бюджета
- Налоговые преференции (налог на прибыль, зачет НДС, налог на имущество)
- Одобрить лизинг проще, чем кредит
- Финансирование в рублях — нет валютного риска

Сервисы Softline

- **Координация процесса.** Полное сопровождение лизинговой сделки
- **Различные схемы.** Финансовый лизинг, оперативный лизинг, сублизинг
- **Комплексные проекты.** Возможно финансирование комплексного решения
- **Внутренний конкурс.** Заказчик получает лучшее предложение компаний

Softline Finance

Рассрочка оплаты сроком до 1 года

- Оплата в рассрочку любого микса из продуктов: софт и железо, облака, сервисы
- Сделка без поручителей и залога
- Калькулятор платежей на сайте

СРОК: от 90 дней
до 1 года

СУММА: от 300 000 руб.
на полгода
от 600 000 руб.
на год

Allsoft Ecommerce

Конвертируем посетителей вашего сайта в ваших покупателей!

Allsoft Ecommerce – это решение, которое поможет любому разработчику программного обеспечения продавать «софт» на собственном сайте корпоративным и частным заказчикам. Кнопка «Купить» и корзина покупателя с возможностью оплаты появятся на вашем сайте, а мы возьмем на себя ответственность за проведение оплаты и передачу покупателю ссылки для скачивания и ключа активации.

Allsoft Ecommerce – надежная, гибкая и масштабируемая платформа, которая обеспечивает высокую конверсию заказов в корзину. Это решение, подходящее индивидуальным разработчикам и крупным вендорам, позволяет продавать «софт» любым заказчикам по любой бизнес-модели в любой стране мира.

Среди клиентов Allsoft: «Лаборатория Касперского», AVAST, ABBYY, Dr.Web и многие другие компании по всему миру.

Локализация и прозрачность: Kaspersky и Allsoft Ecommerce во Вьетнаме

Приняв решение перевести распространение электронных лицензий от местного дистрибьютора на глобальную платформу, компания Kaspersky выбрала Allsoft Ecommerce.

Для Kaspersky были сделаны корзина и checkout, максимально интуитивные, адаптированные под сайт вендора и локализованные с учётом вьетнамской специфики.

пользователь видит на местном языке все страницы и формы, а высокий уровень конверсии обеспечивает локализация платёжных методов: благодаря интеграции с местным эквайером повышается процент транзакций, успешно оплаченных банковскими картами, а доступные возможность оплатить заказ банковским платежом, QR-кодом или через местные АТМ популярны у жителей Вьетнама.

Благодаря сотрудничеству с Allsoft Ecommerce, продажа электронных лицензий на вьетнамском рынке полностью соответствует местным правовым нормам. В этом esom провайдеру помогает вьетнамский офис Softline.

Также удалось синхронизировать данные CRM и финансовых отчётов с аналитическими системами вендора.

Кибербезопасность

В Softline сформирована одна из самых компетентных в России команд по кибербезопасности. Выполняя сотни проектов в год, мы учитываем отраслевую специфику наших заказчиков и гарантируем сочетание высокого качества, приемлемой стоимости внедрения и сопровождения систем безопасности. Наш портфель включает широкий спектр решений. Мы обладаем всеми необходимыми лицензиями для осуществления работ по информационной безопасности.

Безопасность по сервисной модели

- Центр управления кибербезопасностью (SOC, Security Operation Center)
- Управляемые услуги по безопасности (MSS, Managed Security Services)

Поставка ПО

- Высшие партнерские статусы большинства ключевых производителей средств защиты
- Возможность поставки как решений лидеров рынка, так и экзотических решений

Системная интеграция

- Лицензия на ТЗКИ с 2005 года
- Более 1500 реализованных проектов по ИБ с 2010 года

Учебный центр

- №1 на рынке корпоративного обучения
- Более 100 курсов по информационной безопасности
- Центры тестирования в 11 городах России и 12 городах СНГ
- Очное и дистанционное обучение в любом городе

Орган по аттестации объектов информатизации

- Более 180 аттестованных объектов с 2015 года
- Наличие собственной измерительной площадки
- Консалтинг по оформлению лицензий ФСБ, ФСТЭК

Сервисный центр

- Круглосуточная линия технической поддержки 24x7
- Более 200 поддерживаемых производителей
- Более 150 сертифицированных инженеров и администраторов

Наши лицензии

- Лицензия ФСТЭК на ТЗКИ, в том числе с возможностью проведения аттестаций
- Лицензии ФСБ на СКЗИ
- Лицензии ФСТЭК и ФСБ на защиту государственной тайны
- Аттестат аккредитации органа по аттестации ФСТЭК



КОМПАНИЯ SOFTLINE ПРОШЛА
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ
ПО ISO 27001 (ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ).

50+ ИНЖЕНЕРОВ
15+ ГОРОДОВ

Наши сервисы

Проектирование

Эталонной, оптимальной для всех архитектуры системы обеспечения информационной безопасности не существует. Для наших заказчиков мы проектируем системы безопасности, исходя из их набора требований и задач. На уровне концепции мы помогаем заказчикам проанализировать риски и разработать политику ИБ. А для реализации этой политики мы осуществляем техническое проектирование, подбираем конкретные технические решения.

Пилотные проекты

Проверка в реальных условиях – это самый лучший способ выбрать правильное техническое решение и разработать технико-экономическое обоснование внедрения. Наша практика пилотных проектов позволяет протестировать конкретные продукты и технологии без значительных трудозатрат со стороны ИТ-специалистов и сотрудников служб ИБ заказчика.

Внедрение

Внедрение систем обеспечения ИБ – это не просто установка и настройка железа и софта. Для наших заказчиков мы осуществляем запуск рабочих процессов, составляем регламенты работы сотрудников в различных ролях, разрабатываем эксплуатационную документацию. При необходимости мы осуществляем аттестацию внедренных систем и обеспечиваем соответствие законодательным нормам.

Техническая поддержка

Чтобы системы обеспечения ИБ выполняли свою работу, их нужно правильно эксплуатировать и постоянно модернизировать. Мы выполняем диагностику и устранение неисправностей в работе систем ИБ, помогаем заказчикам решить вопросы администрирования и управления, выполняем регламентные и профилактические работы, оказываем консультирование и поддержку пользователей.

Управляемые сервисы

Обеспечение безопасности собственными силами часто нецелесообразно из-за высокой стоимости создания и эксплуатации решений и необходимости содержать штат высокооплачиваемых специалистов. Мы предлагаем заказчикам использовать средства обеспечения ИБ в формате сервиса по подписке. В формате сервиса уже отлично зарекомендовали себя такие решения как, DLP и SOC, а в дальнейшем перечень сервисов ИБ будет только расширяться.

ИНФРАСТРУКТУРА

- Безопасное рабочее место
- Сетевая безопасность (NGFW, IPS, ATR, управление)
- Облачная безопасность (CASB)
- Защищенные каналы связи (VPN)
- Аудит изменений
- Безопасная совместная работа с контентом
- Защита баз данных (DBM)
- Безопасная мобильность (MDM, EMM)
- Контроль целостности
- Безопасность почтового и веб-трафика

ЗАЩИТА ДАННЫХ

- Тренинги/проверки сотрудников (Awareness)
- Защита данных (DLP)
- Управление доступом (IDM, IAM, PIM, 2FA)
- Шифрование данных

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

- Проверка кода
- Система управления уязвимостями
- Безопасность приложений (WAF)
- Управление конфигурациями
- Тест на проникновение (Penetration Test)

Защита администрации Ставрополя от киберугроз



Для реализации масштабного проекта модернизации системы информационной безопасности в администрации Ставрополя мы предложили решения «ИнфоТекс» и «Код Безопасности». Усовершенствованная система уже прошла аттестацию на соответствие всем требованиям регулятора. Теперь эксперты Softline будут заниматься ее комплексным техническим обслуживанием.

Комплексная защита информации для КБ «СТРОЙЛЕСБАНК»



В коммерческом банке «СТРОЙЛЕСБАНК» мы внедрили комплексную систему защиты от целевых атак на базе решений «Лаборатории Касперского». Теперь заказчик может выявлять и блокировать сложно обнаруживаемые атаки в автоматическом режиме, а также производить анализ возникших угроз с помощью сервиса круглосуточной службы мониторинга.

Security Operation Center

Задача центра управления безопасностью (Security Operations Center, SOC) — фиксировать и предотвращать инциденты, повышая качество и уровень информационной безопасности. SOC объединяет технологии, процессы и людей, обладающих специфическим опытом и знаниями.

Хотя построение собственного Центра SOC вполне возможно, такое решение оказывается целесообразным для ограниченного круга крупных предприятий. Это связано с высокой стоимостью построения, эксплуатации и развития решения и необходимостью содержать штат дефицитных и высокооплачиваемых аналитиков, способных круглосуточно обрабатывать информацию. Во всем мире большинство потребителей предпочитает подключение к существующим центрам SOC.

Инфосекьюрити SOC (ISOC) компании Softline — это центр обеспечения безопасности, которым могут пользоваться наши заказчики. События безопасности доставляются из инфраструктуры заказчика в ISOC, где происходит их анализ для выявления инцидентов и запуска систем реагирования. Круглосуточный мониторинг безопасности; расширенные консультации и онлайн-анализ хостов позволяют нам обнаруживать причины инцидентов и устранять их. Мы не просто информируем клиента об опасности, а выполняем полный спектр работ по расследованию и ликвидации угроз.

Почему ISOC?

Технологии. В основе ISOC лежит open source и ряд собственных разработок. Решение постоянно развивается в соответствии с актуальными угрозами.

Процессы. ISOC реализует тщательно разработанные и отлаженные процессы управления событиями безопасности и умеет работать с более чем 70 тысячами источников событий.

Люди. В нашей команде есть аналитики, группа мониторинга, реагирующая на инциденты, и разработчики, постоянно совершенствующие компоненты SOC. Команда — один из наиболее серьезных ресурсов, обеспечивающих высокую эффективность ISOC компании Softline.

ISOC в SBI-банке – «Проект Года 2019»

ИТ-сообщество Global CIO признало проект в SBI-банке победителем в номинации «Лучшее решение в предметной области: безопасность» в 2019 году.

ПАО ГТЛК трансформирует систему сбора и анализа событий ИБ в полноценный SOC as-a-service



Компания «Инфосекьюрити» (входит в ГК Softline) создала полноценное решение SOC-as-a-Service для ПАО «Государственная транспортная лизинговая компания» на базе существующей у заказчика SIEM. Теперь у заказчика появилась возможность получать полноценную аналитику, выстроена методология и процессы управления инцидентами в круглосуточном режиме.

SBI Банк: клиентские данные защищены ISOC



Подключившись к системе мониторинга информационной безопасности, банк обеспечил комплексную защиту данных при увеличении числа розничных и корпоративных клиентов.

Главным критерием выбора системы мониторинга стало обеспечение скорости, технологичности и безопасности без снижения производительности и качества бизнес-процессов банка. Построенная система с использованием технологии Big Data позволяет в режиме реального времени проводить сбор событий на потоке не менее 10 тысяч событий в секунду.

Соответствие требованиям регуляторов

Мы помогаем заказчикам соответствовать таким требованиям, как:

- 152ФЗ,
- GDPR,
- СТОБР,
- 382П,
- 683-684П,
- 187ФЗ.

МНОГИМ НАШИМ ЗАКАЗЧИКАМ НЕОБХОДИМО ДОКАЗЫВАТЬ СООТВЕТСТВИЕ своей деятельности нормам законодательства с точки зрения ИБ. Особенно это касается организаций, которые работают в государственном и финансовом секторе, в здравоохранении.

Наши проекты по обеспечению соответствия требованиям регуляторов включают аудит текущего состояния защищенности, подбор и внедрение сертифицированных инструментов ИБ, проведение необходимых мероприятий организационного характера, регламентацию бизнес-процессов, прохождение аттестаций и проверок регуляторов (Роскомнадзор, ФСБ России, ФСТЭК России).

Защита критической инфраструктуры

КРИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА (КИИ) – это системы, сети и другие ИТ-ресурсы, сбой в работе которых могут привести к серьезным последствиям, в том числе политического, социального и экологического характера. К таким информационным системам предъявляются обязательные требования по безопасности в соответствии с Федеральным законом №187. Несоблюдение предписаний закона влечет за собой наказание для руководителей компаний-субъектов КИИ, в том числе уголовную.

Отрасли, имеющие широкий спектр объектов КИИ, – это промышленность (оборонная, добывающая, химическая и др.), энергетика, здравоохранение, транспорт, банковская сфера.

Softline имеет обширный опыт реализации проектов, связанных с критически важными информационными системами и сетями. Наше преимущество – эскизное проектирование, результатом которого становится проект, не привязанный к конкретным вендорам.

Мы реализуем для заказчиков полный комплекс защитных мер по защите КИИ:

- категорирование объектов КИИ;
- проектирование и внедрение решений по их защите;
- согласование работ по обеспечению требований 187-ФЗ с регулятором (ФСТЭК);
- подключение к ГосСОПKe – единому комплексу территориально распределенных центров, которые обмениваются информацией о кибератаках.

Тестирование на проникновение

СУЩЕСТВУЕТ ТОЛЬКО ОДИН СПОСОБ ПРОВЕРИТЬ ПРОЧНОСТЬ ПЕРИМЕТРА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ – попытаться его взломать. Протестировать существующие системы гораздо дешевле, чем устранять последствия утечки данных или утраты репутации. В рамках теста на проникновение ИБ-специалистами применяются (симулируются) различные виды ИБ-атак, взлом систем, фишинг, а также приемы социальной инженерии и многое другое. Пентесты помогают защитить активы компании и при этом не потратить лишние ресурсы. Обнаружив уязвимость раньше хакеров или конкурентов, вы сможете сразу же принять превентивные меры; кроме того, у компании появится четкий план инвестиций в системы безопасности и всесторонняя экспертная оценка уровня ИБ.



ETHIC:

External Threats & Human Intelligence Center

СЕРВИС ETHIC, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ УГРОЗ В ИНТЕРНЕТЕ ПОЗВОЛИТ оценить обстановку за пределами периметра компании, обнаружить уже случившиеся утечки, отследить информационный и сформировать представление о ландшафте угроз, специфичном для конкретной компании.

Ключевая особенность ETHIC — заказчик может выбрать оптимальный набор из 10 модулей.

- **«Услуги»** — поиск в соцсетях, мессенджерах, на хакерских площадках объявлений о нелегальных услугах, имеющих деструктивное отношение к заказчику.
- **«Фишинг»** — выявление доменных имен, которые могут использоваться для осуществления противоправной деятельности в отношении заказчика.
- **«Утечки»** — поиск информационных активов заказчика опубликованных в интернете.
- **«Негатив»** — поиск публикаций негативного и компрометирующего характера на сайтах-отзовиках, в Telegram-каналах и социальных сетях.
- **«Бренд»** — выявление неправомерного использования бренда в социальных сетях и мессенджерах.
- **«Менеджмент»** — выявление поддельных профилей топ-менеджмента и ключевых сотрудников заказчика.
- **«Юр. лица»** — поиск сведений о нелегальной «продаже» юридических лиц и ИП, которые могут быть использованы в качестве фиктивных контрагентов.
- **«Сотрудники»** — выявление ключевых сотрудников заказчика, находящихся в поисках работы.
- **«Мобильный фрод»** — выявление фишинговых программ в магазинах мобильных приложений.
- **«Проверка»** — оперативное получение сведений о физическом или юридическом лице на основании анализа открытых данных.

«СКБ-Банк» протестировал ETHIC

СКБ > банк

В рамках пилотного проекта «СКБ-Банк» протестировал сервис ETHIC: External Threats & Human Intelligence Center, обеспечивающего комплексный контроль и выявление цифровых угроз бизнесу. Заказчик оценил полный функционал решения, позволяющего обеспечить превентивную защиту от мошенничества, и теперь может поделиться с конфигурацией сервиса для полноценного внедрения.

Darvvin

ЭТО СЕРВИС ВЫЯВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ, КОТОРЫЙ позволит распознавать на самых ранних стадиях негативные события и предотвращать их до наступления серьезных последствий. В системе реализованы следующие модули.

- **«Шутинг»** — выявление групп, сообществ, форумов, посвященные нападениям и расправам, а также активных участников таких сообществ.
- **«Суицидальные наклонности»** — поиск интернет-ресурсов, связанных с суицидальной тематикой, провокаторов и школьников, проявляющих интерес к теме суицида.
- **«Наркотики»** — поиск тематических групп, сообществ и подростков.
- **«Незаконные акции»** — поиск провокаторов, призывающих подростков к агрессии или участию в незаконных акциях.
- **«Поборы»** — выявление фактов незаконных сборов денежных средств в интернете для нужд школы/класса/группы.
- **«Рейтинг»** — на основании общего количества выявленных инцидентов, система формирует рейтинг учебных заведений.

Система Darvvin предоставляется как готовый сервис по подписке.

Облачные решения и ИТ-инфраструктура как сервис

Co-location

Размещение оборудования. Выделение места в стойках ЦОД под оборудование заказчика и обеспечение его питанием и охлаждением. Заказчик полностью управляет своим оборудованием и ПО и имеет к ним прямой доступ, повышая при этом уровень безопасности и надежности хранения своих данных.

IaaS

Инфраструктура как сервис. Предоставление серверов, СХД, коммутаторов и другого оборудования на площадке оператора ЦОД или на площадке заказчика. Публичные, частные облака, гибридные решения.

DaaS

Рабочее место пользователя как сервис

Haas/ Dedicated

Аренда оборудования. Заказчик отвечает только за виртуализацию, клиентские приложения и ОС. Оборудование в собственности провайдера с гарантированным обслуживанием. Есть возможность выкупа оборудования.

Клиентские устройства
Приложения
Данные
Среда использования
ОС
Виртуализация
Серверы
СХД
Сеть

Размещение

Клиентские устройства
Приложения
Данные
Среда использования
ОС
Виртуализация

**Серверы
СХД
Сеть**

Размещение

Клиентские устройства
Приложения
Данные
Среда использования
ОС

**Виртуализация
Серверы
СХД
Сеть**

Размещение

PaaS

Решения практически полностью находятся под управлением провайдера.

Клиентские устройства
Приложения
Данные
**Среда использования
ОС
Виртуализация
Серверы
СХД
Сеть**

Размещение

SaaS

Обеспечивается клиентом

Клиентские устройства
**Приложения
Данные
Среда использования
ОС
Виртуализация
Серверы
СХД
Сеть**

Размещение

Обеспечивается сервис-провайдером

500+

Гарантия SLA,
техническая поддержка

**активных
заказчиков**

Физическая безопасность
обеспечивается операторами ЦОД
и подтверждена сертификатами
PCI DSS

**Высококвалифицированные
инженеры** по всей России

Только защищенный доступ
для инженеров к данным
и приложениям клиента

6 дата-центров в РФ:

2 X Москва,
Санкт-Петербург,
Новосибирск,
Екатеринбург,
Казань

Все для построения
инфраструктуры

Среды виртуализации
(VMware, Citrix,
Microsoft и др.),

**ОС серверов
и рабочих станций**

**ПО для мониторинга
виртуальных ресурсов**

Сервисы
(УС, печать, СУБД
и др.)

Оборудование ПК,
мониторы, ноутбуки,
тонкие клиенты, периферия

«Росводоканал»
модернизирует
ИТ-инфраструктуру
с помощью cloud-сервисов
Softline



Группа компаний «Росводоканал» – крупнейший в стране частный оператор в области водоснабжения и водоотведения и партнер государства в модернизации коммунальной инфраструктуры. Под управлением «Росводоканала» работают предприятия в Архангельске, Воронеже, Краснодаре, Оренбурге, Барнауле, Тюмени, Омске. Для расширения бизнеса и выхода в другие регионы, оператору необходимо было модернизировать существующую ИТ-инфраструктуру. Softline предложила заказчику многофункциональное IaaS-решение на базе собственного публичного облака и выделенных серверов (Dedicated). Теперь заказчик может существенно модернизировать ИТ-инфраструктуру, повысить стабильность работы критически важных сервисов и сократить расходы на приобретение вычислительных мощностей за счет гибких финансовых условий.

«СК 10» разместила 1С
в облаке Softline



Когда перед руководством Ростовской строительной компании «СК 10» встал вопрос обновления серверного оборудования, первоначально заказчик хотел обновить существующий парк оборудования. Эксперты Softline предложили технико-экономические обоснования покупки, рассрочки, лизинга и аренды облачных ресурсов. После анализа предложений заказчик остановился на варианте миграции в облако. Перенос системы 1С в облако Softline помог сервис-провайдеру обеспечить оптимальные технические условия, гибкую финансовую модель и возможность гибкого масштабирования мощностей для оптимальной работы системы.

Softline vCloud

Услуга по предоставлению виртуального ЦОД для различных сценариев использования. Отказоустойчивая облачная инфраструктура построена на базе виртуализации VMware и использует самые современные технические возможности. Инфраструктура размещается в ЦОДах уровня TIRE III – на собственных площадках в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге и Новосибирске и на площадках партнеров.

Сценарии использования

- Организация площадок «горячего резерва»
- Гибридные сценарии:
 - Запасные ресурсы для динамически меняющейся нагрузки
 - Дополнительные ресурсы под новый проект
- Часть инфраструктуры в рамках мультиоблачной стратегии
- Стенды для разработки или тестирования
- Размещение тяжелых приложений, таких как SAP, 1C и др.
- Размещение business-critical данных и приложений
- Замена on-premise инфраструктуры

КАТАСТРОФО-УСТОЙЧИВАЯ ГЕОРАСПРЕДЕЛЕННАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ.

Расположив виртуальные машины на обеих московских площадках и связав их одной сетью L2, можно дешево построить не только отказоустойчивое, но и катастрофоустойчивое решение.

ШИРОКИЙ ВЫБОР ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ.

К облаку можно подключить такие сервисы, как BaaS, dedicated, colocation, VDI, виртуальный офис и многие другие.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В SOFTLINE V-CLOUD.

Можем реализовать виртуальную инфраструктуру, удовлетворяющую требованиям ФЗ №152.

Виртуальный кластер для компании MYBOX



Перед руководством федеральной сети эко-фастфуда MYBOX стояла задача выбрать облачный сервис для размещения систем бизнес-аналитики и моделирования бизнес-процессов. Компании было важно получить отказоустойчивое решение, которое позволит динамически управлять существующими ресурсами без капитальных вложений в модернизацию оборудования.

Протестировав несколько вариантов облачных платформ, заказчик выбрал Softline vCloud: виртуальный дата-центр оказался оптимальным с точки зрения производительности и стоимости. После тестового периода, в рамках которого внутри облачного кластера работали несколько вспомогательных сервисов, руководство MYBOX решило перенести в vCloud еще ряд бизнес-приложений, в перспективе обсуждается полная миграция сайта и обслуживаемых ресурсов в виртуальный ЦОД.

Технические особенности

- Тёмная оптика по двум непересекающимся маршрутам между площадками
- Архитектура облака на базе решения FlexPod
- Серверы Cisco UCS с процессорами 2,6 ГГц и отдельный кластер с процессорами 3,0 ГГц для высоконагруженных приложений
- Системы хранения данных NetApp, Infinidat, Dell EMC
- Все сервера и СХД подключены по 10G Ethernet
- Возможность организации сетевой связности (L2 или L3) с оборудованием в ЦОД (co-location или dedicated) или с офисом
- Наличие vCloud Director Extender для подключения облака к локальной инфраструктуре
- Защита периметра с помощью виртуального сетевого устройства VMware NSX EDGE

Виртуальный офис Softline

Это облачная среда, обеспечивающая персональную и совместную работу всех сотрудников компании. Сервис позволяет сосредоточиться на работе и развитии бизнеса, не тратя время и ресурсы на решение проблем, связанных с разворачиванием и обслуживанием собственной телекоммуникационной инфраструктуры.

Виртуальный офис будет особенно полезен территориально-распределенным компаниям или компаниям, в которых есть специалисты, работающие удаленно. Географически разобщенные сотрудники смогут без проблем взаимодействовать друг с другом, используя единую среду для обмена, хранения, обработки и передачи информации.

Состав сервиса

**КОРПОРАТИВНАЯ
ПОЧТА**
на базе Microsoft
Exchange Server

**ОБЪЕДИНЕННЫЕ
КОММУНИКАЦИИ**
(IM, видео-
и аудиозвонки)
через Skype for
business; интеграцию с ТСОР
через SIP оператора

**АРЕНДА
ПРИЛОЖЕНИЙ**
Microsoft Office

**ОБЛАЧНОЕ
ХРАНИЛИЩЕ**
на 1 Тб

**АНТИВИРУС
И АНТИСПАМ**



Управляемые услуги Softline по переходу в облака Microsoft Azure, AWS, Google Cloud

Внедрение облачных технологий является двигателем цифровой трансформации. Перенос рабочих нагрузок в облако приносит преимущества в следующих 4 ключевых областях:

**ГИБКОСТЬ БИЗ-
НЕСА.** Благодаря облаку сложные технологии (аналитика, большие данные, IoT) становятся менее дорогостоящими и могут быть возвращены за меньшее время.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ
МОДЕЛИ РАСХО-
ДОВ.** Вы сможете не только преобразовать капитальные расходы в операционные, но и снизить последние.

**БЕЗОПАСНОСТЬ
И СООТВЕТСТВИЕ
ТРЕБОВАНИЯМ.** Облачная архитектура в целом превосходит локальную с точки зрения непрерывности бизнеса, защиты данных и обеспечения соответствия нормативным требованиям.

**РЕШЕНИЕ ПРО-
БЛЕМ С ЛИЦЕН-
ЗИРОВАНИЕМ.** Платформа и приложения всегда обновлены до последней версии. Благодаря этому вы можете забыть о проблемах, связанных со снятием ПО с поддержки или продлением договоров.



Google Cloud Platform
для построения облачной
инфраструктуры проекта «Даша.AI»



Команда проекта Dasha.AI разрабатывает голосовой искусственный интеллект для решения прикладных задач для бизнеса: найм персонала, опросы и исследование рынка, прием и сортировка заказов, консультации. Многофункциональный робот способен заменить целые колл-центры, а 98% собеседников не отличают виртуального менеджера от живого человека.

Чтобы робот эффективно распознавал речь, учился улавливать тонкости, фильтровал нежелательный контент, было принято решение использовать cloud-платформу. Эксперты компании Softline предложили использовать сервисы Google Cloud Platform.

Полнофункциональный SAP DR
на Azure для ведущего индийского
производителя текстиля



Компания Mafatlal Industries Ltd. производит широчайший ассортимент тканей с 1905 года. Для Mafatlal SAP S / 4 Hana является основой всей организации. Когда заказчик осознал, что отсутствие резервирования критически важной бизнес-системы несет слишком высокий риск, было принято решение обеспечить резервирование SAP в режиме реального времени.

ИТ-специалисты Mafatlal, Softline и Microsoft совместно разработали решение с локальной оперативной инфраструктурой SAP с высокой готовностью и DR в облаке на основе Azure Native Synchronization SAP. Решение дало RTO менее 30 минут и RPO менее 10 минут.

Услуги Softline по миграции в облако

Оценка

Комплексная оценка имеющейся локальной среды с автоматизированным обнаружением рабочих нагрузок. Мы оцениваем реальную стоимость владения инфраструктурой, готовим план миграции, даем экономическое обоснование миграции.

Миграция

Выполняем физический перенос рабочих нагрузок — ВМ, приложений, БД и сетевых компонентов — в облако, тестируем их и останавливаем работающие локальные системы.

Управление

Наш центр управления поможет решить все трудности, связанные с обслуживанием инфраструктуры в облаке. Включает мониторинг, техническую поддержку, управление соответствием требованиям и оптимизацию расходов.

Защита

Обеспечиваем безопасность инфраструктуры в облаке, в том числе ОС, сети, приложений и БД. Оповещение об инцидентах, реагирование на них, минимизация последствий и их расследование.

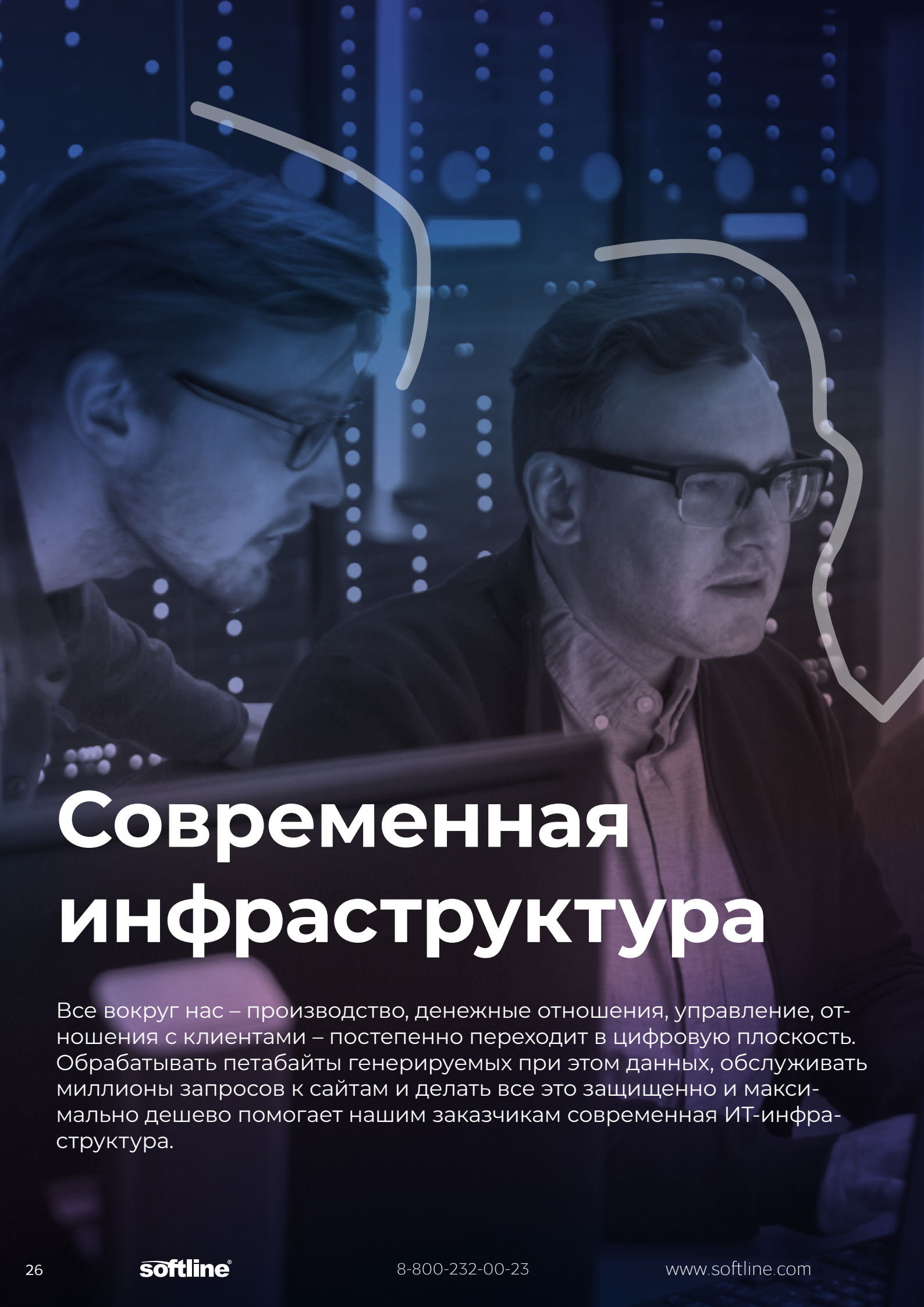
№1

в рейтинге CNews Analytics «Крупнейшие поставщики IaaS в России 2020»

Входим в

ТОП-3

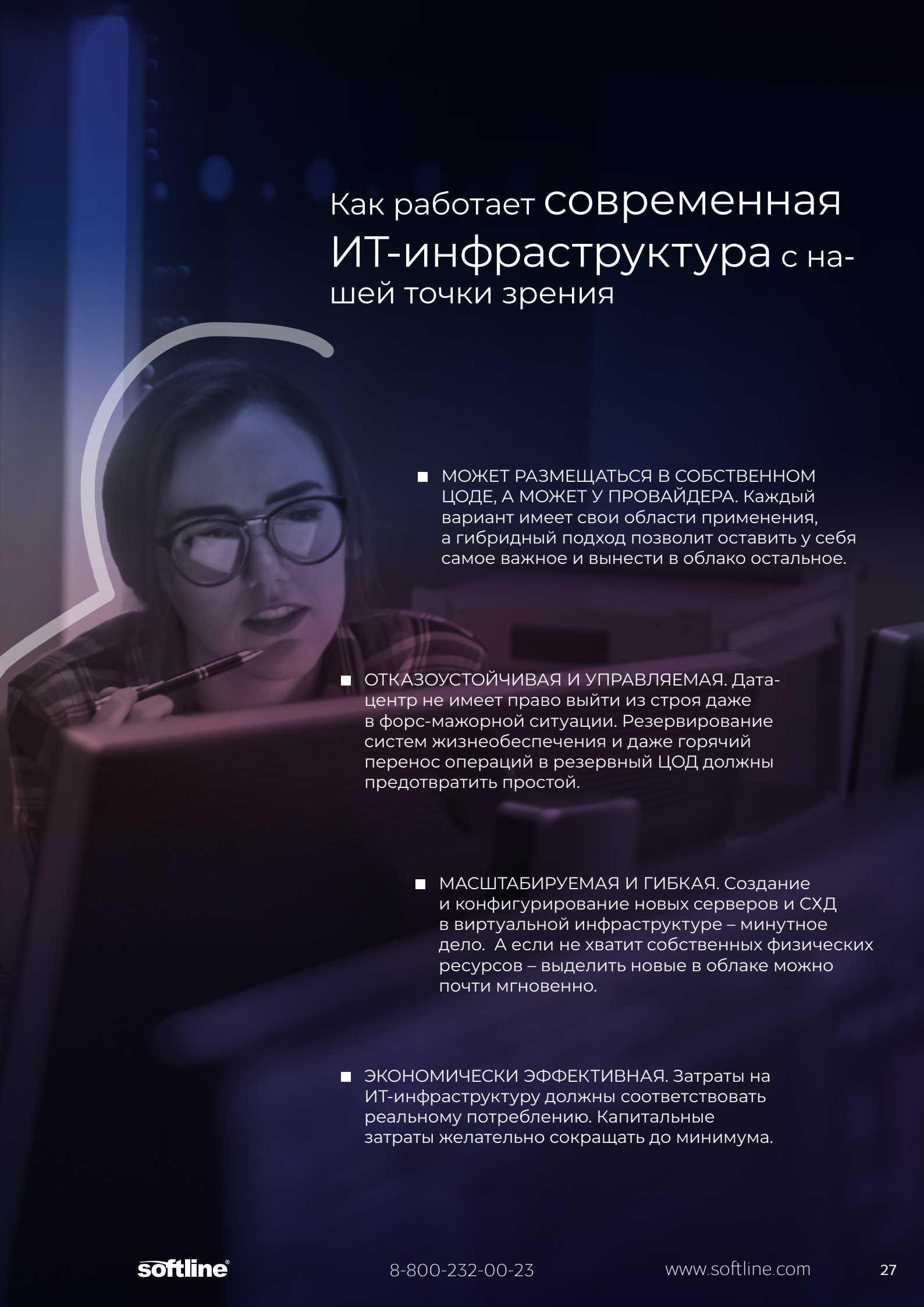
в рейтинге CNews Analytics «Крупнейшие поставщики SaaS в России 2020»



Современная инфраструктура

Все вокруг нас – производство, денежные отношения, управление, отношения с клиентами – постепенно переходит в цифровую плоскость. Обработать петабайты генерируемых при этом данных, обслуживать миллионы запросов к сайтам и делать все это защищено и максимально дешево помогает нашим заказчикам современная ИТ-инфраструктура.

Как работает современная ИТ-инфраструктура с нашей точки зрения

- 
- **МОЖЕТ РАЗМЕЩАТЬСЯ В СОБСТВЕННОМ ЦОДЕ, А МОЖЕТ У ПРОВАЙДЕРА.** Каждый вариант имеет свои области применения, а гибридный подход позволит оставить у себя самое важное и вынести в облако остальное.
 - **ОТКАЗОУСТОЙЧИВАЯ И УПРАВЛЯЕМАЯ.** Дата-центр не имеет право выйти из строя даже в форс-мажорной ситуации. Резервирование систем жизнеобеспечения и даже горячий перенос операций в резервный ЦОД должны предотвратить простой.
 - **МАСШТАБИРУЕМАЯ И ГИБКАЯ.** Создание и конфигурирование новых серверов и СХД в виртуальной инфраструктуре – минутное дело. А если не хватит собственных физических ресурсов – выделить новые в облаке можно почти мгновенно.
 - **ЭКОНОМИЧЕСКИ ЭФФЕКТИВНАЯ.** Затраты на ИТ-инфраструктуру должны соответствовать реальному потреблению. Капитальные затраты желательно сокращать до минимума.

Базовая инфраструктура

Мы выполняем полный цикл работ по созданию базовой инфраструктуры. Мы создаем для заказчиков инфраструктуру, готовую для масштабирования и внедрения новых решений и технологий.

- Подбор оборудования
- Поставка и установка оборудования, пусконаладка
- Создание Active Directory, корпоративной почтовой системы
- Внедрение службы централизованного обновления, печати и файловых сервисов
- Сервисное обслуживание

Базовая ИТ-инфраструктура — это набор основных ИТ-служб и сервисов, который обеспечивает организацию самым необходимым функционалом. В базовую инфраструктуру входит оборудование (СХД, сетевое оборудование, ВКС, персональные и мобильные системы, принтеры), служба Active Directory, служба централизованного обновления, службы печати и файловых сервисов, почтовая система.

Решение по балансировке трафика для компании «Конданефть»



Обладая развитой ИТ-инфраструктурой, ОАО НК «Конданефть» (дочерняя структура компании «Роснефть»), искало решение для балансировки трафика данных. Специалисты Softline предложили заказчику комбинированное решение от двух вендоров – HPE и Fortinet. Мы поставили серверное оборудование линеек DL360 и DL380, а также СХД MSA2050. Для балансировки трафика внедрили отказоустойчивый комплект защиты FortiMail.

Запуск русско-татарского нейросетевого машинного переводчика



Институт прикладной семиотики Академии наук Татарстана занимается изучением вопросов, связанных с применением технологии искусственного интеллекта. Для популяризации и развития татарского языка и культуры организация разрабатывает и выпускает широкий спектр программных продуктов: синтезатор татарской речи, электронный корпус татарского языка, общественно-политический тезаурус и электронный атлас народных говоров.

Для реализации таких масштабных проектов, как машинный перевод, синтез и анализ речи на основе нейронных сетей, требовались существенные вычислительные ресурсы. Предложенный Softline суперкомпьютер для искусственного интеллекта NVIDIA DGX-1 стал лучшим решением данного вопроса. Благодаря наличию программного стека NVIDIA для глубокого обучения, заказчик может начать работу с алгоритмами глубокого обучения всего за один день и при этом не расходовать временные ресурсы на интеграцию и настройку необходимой инфраструктуры. Используя систему NVIDIA DGX-1, ученые разработали и запустили общедоступный сервис translate.tatar, предназначенный для машинного перевода с русского языка на татарский и наоборот.

Система мониторинга ИТ-инфраструктуры PRTG для АО Фирма «Август»



Реализован проект по внедрению централизованной системы мониторинга PRTG Network Monitor в крупнейшей российской компании по производству химических средств защиты растений АО Фирма «Август». Решение предоставило возможность заказчику оценивать состояние ИТ-инфраструктуры основного офиса и удаленных представительств в режиме единого окна, что позволило сократить время реагирования на инциденты и повысить стабильность работы. Партнером в реализации проекта выступила компания Softline.

Сетевая инфраструктура

Softline выполняет проектирование и построение современных сетевых и телекоммуникационных решений, поставку сетевого оборудования от ведущих мировых производителей.

От проекта до роутера

Мы помогаем заказчикам создавать компьютерные сети современного уровня: надежные, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодные. Softline осуществляет полный цикл работ, включающий подбор, поставку, настройку и поддержку сетевого оборудования ведущих мировых производителей. Мы проектируем и монтируем медно-жильные СКС различных категорий, оптические кабельные системы офисного и магистрального уровней, решения беспроводного доступа.

Решения беспроводного доступа

Мы создаем для заказчиков сети Wi-Fi, отлично подходящие в качестве основного подключения для работы. Оптимальный подбор оборудования, расположение точек доступа, расчет зоны покрытия и загрузки точек, вытеснение радиопомех – все это позволяет нам строить идеальные сети – с быстрым подключением, высокой скоростью, маленьким временем отклика.

Мы создаем для заказчиков сети, отвечающие актуальным требованиям: повсеместное увеличение количества трафика и его усложнение, важность поддержки мобильности сотрудников, высокопроизводительные решения для обработки больших данных.

Виртуализация

Мы разрабатываем для заказчиков сценарии виртуализации, ведущие к понятным и ощутимым результатам – гибкой и динамичной инфраструктуре, минимизации расходов, реализации планов роста. Наша экспертиза охватывает виртуализацию серверов, хранения, сетей и рабочих мест.

Виртуальные рабочие места для Паритетбанка в Беларуси



Paritetbank оказывает широкий перечень финансовых услуг физическим лицам и организациям уже более 20 лет. В связи с территориальной удаленностью офисов Паритетбанка управлять рабочими местами становилось все сложнее. Для снижения затрат на обслуживание рабочих мест и улучшения защиты корпоративных данных руководство банка приняло решение внедрить технологию виртуализации рабочих столов.

Эксперты Softline предложили внедрить технологию VDI и провести виртуализацию рабочих мест с помощью решения VMware Horizon.

Новая цифровая платформа позволяет сотрудникам безопасно пользоваться внутренними системами банка с тонких клиентов и ПК через единую рабочую среду. ИТ-отдел с помощью удобной панели мониторинга может контролировать всю виртуальную инфраструктуру, оперативно реагировать на сбои и устранять их, а также настраивать единые политики безопасности виртуальных рабочих столов.

Softline предлагает широкий спектр решений для виртуализации серверов, десктопов, приложений, систем управления и обеспечения безопасности виртуальной среды, поставляет ПО и оборудование (СХД, тонкие и нулевые клиенты) для виртуальной среды. Softline предлагает решения для виртуализации на платформах VMware, Citrix, Microsoft.

Комплексные инженерные решения

Наши проекты по созданию инженерной инфраструктуры охватывают все системы, включая архитектурно-строительную подготовку помещений, электроснабжение, климатические системы, кабельные коммуникации, систему диспетчерского управления и системы безопасности.

Инженерная инфраструктура ЦОД

Мы обладаем достаточной квалификацией и опытом для реализации проекта любой степени сложности, включая как построение и оптимизацию инженерных систем дата-центра, так и их интеграцию с программно-аппаратным комплексом ЦОД.

- Системы холодоснабжения
- Системы электроснабжения
- Системы кондиционирования и вентиляции
- Серверные шкафы и кабельная организация
- Строительные конструкции
- Структурированные кабельные системы

Инженерная инфраструктура зданий

Мы выполняем весь цикл работ, начиная от эскизного проектирования и заканчивая обучением сотрудников службы эксплуатации заказчика работе с современными инженерными системами. Используя технологии информационного моделирования зданий (BIM), мы существенно упрощаем как организацию строительно-монтажных работ, так и дальнейшую эксплуатацию здания.

- Системы кондиционирования и вентиляции
- Диспетчеризация и мониторинг
- Комплексная безопасность
- Строительные работы
- Структурированные кабельные системы
- Системы электроснабжения

Наши лицензии



- СРО проектирование



- СРО строительство



- Лицензия на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений



- СРО эксплуатация

Модернизация ЦОД в АО «РКЦ «Прогресс»



АО «Ракетно-космический центр „Прогресс“» – одно из ведущих предприятий российской ракетно-космической отрасли, центральная площадка которого расположена в Самаре. В связи с растущими потребностями в вычислительных ресурсах и увеличением информационных потоков, мощностей действующего ЦОД стало недостаточно, что привело к принятию решения о его глубокой модернизации. Эксперты Softline занимались проектированием и возведением инженерной инфраструктуры новых ЦОД: структурированной кабельной системы, сетевой инфраструктуры, систем мониторинга, видеонаблюдения, автоматического газоотведения и пожаротушения, вентиляции и водопровода. Большая часть инфраструктуры была построена на базе оборудования Huawei.

В сжатые сроки заказчик получил модернизированный ЦОД с современной инженерной инфраструктурой. Информационно-вычислительные ресурсы нового дата-центра позволяют обеспечить высокий уровень реализации не только существующих проектов, но и реализовывать перспективные проекты на ближайшие пять-семь лет.

Корпоративная мобильность

Мы внедряем для заказчиков системы управления мобильными устройствами, способные обеспечить безопасность данных на устройствах, находящихся вне сетевой инфраструктуры, а также контролировать состояние самих устройств.

Apple Практика



Apple Практика – это команда экспертов в Softline, специализирующихся на интеграции технологий Apple в бизнес-процессы компаний любых масштабов.

- Лучшие мировые сценарии использования решений Apple в бизнесе.
- Консультации с экспертами как со стороны Softline, так и со стороны Apple.
- Богатый опыт Softline по реализации мультивендорных проектов совместно с платформой Apple.
- Поддержка и услуги: от оптимизации бизнес-процессов до обеспечения безопасности и управления рисками.

Системы управления,

ITSM (IT Service-Management) – процессный подход к предоставлению информационных технологий и обеспечению их использования. ITSM рекомендует сосредоточиться на требованиях сотрудников и организации в целом, а не на самих технологиях. ITSM оперирует такими ключевыми понятиями, как сервис и соглашение об уровне предоставления сервиса.

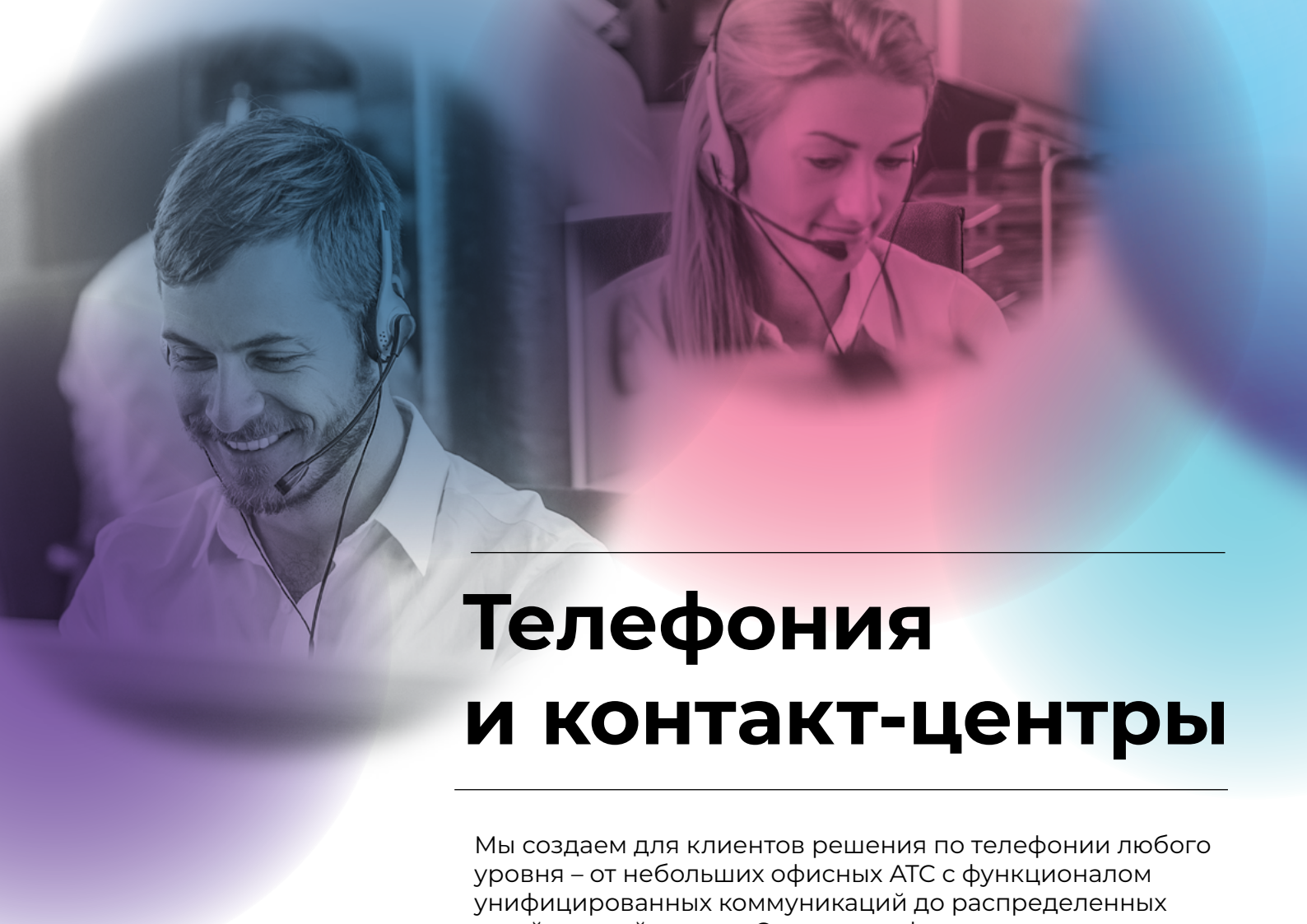
Сервисный подход успешно применяется не только к ИТ, но и к автоматизации деятельности и процессов подразделений предприятий; организации объединенных центров обслуживания для централизации функций всех служб предприятия. Softline реализует следующие типы проектов в области ITSM.

- Внедрение систем Service Desk. Аудит, проектирование и автоматизация процессов управления ИТ (в соответствии с процессным подходом ITIL). Формирование единой базы данных ИТ-активов.
- Внедрение систем автоматизации сервисных функций. Проектирование и внедрение систем управления запросами для не ИТ-подразделений. Автоматизация процессов управления запросами HR, финансовых и юридических служб, АХО, служб качества, ЦОВ и пр.
- Консалтинг в области управления ИТ (обследование текущих процессов, рекомендации по улучшению процессов, помощь в выборе инструментов автоматизации).

Платформа управления мобильными устройствами для «БПС-Сбербанка» в Беларуси



ОАО «БПС-Сбербанк» входит в группу «Сбербанк России». Это один из самых крупных банков Беларуси. Развитие инфраструктуры и расширение сервисов обусловили потребность во внедрении мобильной платформы для оптимизации работы сотрудников, привлечения новых клиентов, развертывания необходимых сервисов. Понадобилось централизованное управление всеми мобильными устройствами сотрудников, а также система, которая бы обеспечивала безопасный удаленный доступ к внутренним банковским сервисам: электронной почте, CRM-системе, внутреннему portalу банка, системе Help Desk, видеоконференциям, демо-версиям мобильных приложений. Кроме того, решение должно было обеспечить интеграцию с каталогом Active Directory и управление правами доступа через группы безопасности домена. Одним из них главных требований к системе была возможность развертывания инфраструктуры в ЦОД банка без привязки к облачным сервисам. В рамках проекта предполагалось задействовать внутри предприятия более 500 мобильных устройств на платформах iOS и Android. Компания Softline предоставила возможность протестировать решение VMware Workspace ONE, а после успешного завершения пилотного проекта специалисты развернули систему в дата-центре банка.

A background image showing two call center agents, a man and a woman, both wearing headsets and smiling. The image has a blue and purple color overlay.

Телефония и контакт-центры

Мы создаем для клиентов решения по телефонии любого уровня – от небольших офисных АТС с функционалом унифицированных коммуникаций до распределенных сетей по всей стране. От систем офисного авто-секретаря до контакт-центров с высоким уровнем автоматизации и интеграции с корпоративными системами. Наша задача – помочь заказчикам обеспечить качественную связь с их клиентами при низких затратах на телефонию.

Контакт-центры

Мы строим контакт-центры, способные решить основную бизнес-задачу заказчика – максимально эффективно обслужить обращения клиентов. Среди возможностей современных контакт-центров – автоматизация очереди заявок, интеграция с системами CRM, протоколирование обращений, омниканальность, планирование рабочего времени операторов с информацией о сменах, перерывах, отпусках, организация кампаний исходящего обзвона. Все большую долю приобретают системы распознавания и генерации речи, аналитики и классификации обращений, идентификации говорящего по голосу и т.д.

Колл-центр для социальной поддержки новосибирцев



Компания Softline создала информационную систему колл-центра для департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска. Все данные о сервисах муниципалитета, организациях и учреждениях, участвующих в предоставлении социальных услуг, теперь консолидируются в единой информационной системе колл-центра Городской справочной службы, который в режиме одного звонка предоставляет полную информационно-консультационную помощь всем жителям Новосибирска.

Повышение уровня удаленных коммуникаций сотрудников для Белорусской железной дороги



Белорусская железная дорога нуждалась в коммуникационной платформе, которая объединила бы всех сотрудников. Новый сервис должен был обеспечивать быстрое взаимодействие специалистов из регионов, в том числе за рубежом. Для решения поставленных задач был выбран сервис Microsoft Skype for Business, который повысил коммуникационные возможности сотрудников, сократил расходы на международные звонки, сократил затраты на IT-инфраструктуру.

Мультимедийные комплексы

Мы создаем программно-аппаратные комплексы для залов заседаний, переговорных комнат, диспетчерских и ситуационных центров. Эти решения предназначены для проведения видео-конференций с высочайшим качеством и надежностью, эффективных презентаций, для организации оперативной связи.

Ситуационные центры

Мультимедиа-технологии применяются в ситуационных центрах оперативного реагирования для коммуникаций между специальными службами и быстрого принятия обоснованных решений.

В таких центрах обрабатывается информация с систем видеонаблюдения, осуществляется связь с государственными органами и силовыми структурами. Softline не только имеет опыт строительства ситуационных центров, но и аттестует их по требованиям безопасности.

Нам под силу любые работы – от прокладки кабеля до настройки специализированного ПО. Мы хорошо знаем специфику таких областей, как здравоохранение, образование, государственное управление, силовые структуры.

Softline развивает телемедицину в Свердловской области



Softline приняла участие в проекте развития телемедицины в Свердловской области. Мы поставили и подключили оборудование для телемедицинских комплексов, с помощью которых врачи Территориального центра медицины катастроф смогут оказывать онлайн-консультации своим коллегам из удаленных районов.

Обеспечена возможность подключения к дистанционному мониторингу пациентов всех медицинских организаций Свердловской области. Врачи ГБУЗ СО «Территориальный центр медицины катастроф» в круглосуточном режиме находятся на связи с врачами из удаленных районов, что дает возможность оперативно принимать решения по оказанию медицинской помощи и при необходимости решать вопрос об эвакуации в региональные медицинские центры. Кроме того, в следующем году планируется оснастить телемедицинскими комплексами все родильные отделения региона.

Эффективная система коммуникаций для ГК «Славянка»



Группа компаний «Славянка» – одно из старейших кондитерских предприятий России, которое входит в Топ-50 мирового рейтинга кондитерских компаний. Холдинг имеет территориально распределенную структуру с головным офисом в Старом Осколе и четырьмя фабриками в разных регионах. До недавнего времени в компании использовались разрозненные системы ВКС, не удовлетворяющие современным требованиям бизнеса. Руководство приняло решение оптимизировать коммуникационный процесс, в качестве партнера проекта была выбрана компания Softline.

Эксперты Softline предложили заказчику гибкое решение для организации видео-конференц-связи, входящее в состав комплексного продукта Cisco Collaboration. ВКС была внедрена в головном офисе ГК «Славянка», в дальнейшем систему планируют масштабировать на все предприятия кондитерского холдинга. Внедренная платформа дает возможность подключать к совещаниям сотрудников.

Российская система ВКС для медицинских учреждений Забайкалья



Под управлением Медицинского информационно-аналитического центра Забайкальского края в системе ВКС работает более 60 больниц и ряд смежных организаций, многие из которых расположены в удаленных населенных пунктах. До недавнего времени заказчик использовал устаревшую систему ВКС, которая не удовлетворяла текущим требованиям к функционалу, количеству подключений и качеству связи. В рамках проекта мы внедрили систему видеоконференцсвязи отечественного производителя Vinteo, которая работает по распространенному протоколу SIP и H.323 и интегрируется с большинством других ВКС. Система работает на базе российского сервера Дерио, обладает невысокой стоимостью и не требует покупки дорогостоящего оборудования.



Управляемые услуги. Техническая поддержка и аутсорсинг

Наш сервисный центр

400+
инженеров

95+
городов

Работа на
4 языках

24 часа в сутки
7 дней в неделю
12 месяцев в году

Техническая поддержка

Наш сервис технической поддержки помогает заказчикам обеспечить работоспособность и доступность инфраструктуры, приложений и сервисов. Для оказания поддержки мы располагаем сертифицированными ресурсами и материально-технической базой для проведения работ. Softline предоставляет несколько вариантов мультивендорной поддержки, от базовой до премиальной.

Сервисы поддержки

- Выделенная линия приема запросов по телефону, email, Service Desk круглосуточно.
- Доступ к сайтам технической поддержки поставщиков (контроль обращений, информация о ходе решения, форумы с инженерами).
- Консультации технических специалистов заказчика по вопросам инсталляции, настройки, технических особенностей, конфигурирования, администрирования.
- Сессии удаленного подключения для оказания поддержки.
- Решение технических проблем с моделированием инфраструктуры заказчика на виртуальном стенде.
- Эскалация инцидентов в службу поддержки производителя.
- Предоставление статистики по обращениям.
- Решение нестандартных ситуаций путем выезда на площадку заказчика.
- Профилактический визит.
- Закрепление за заказчиком технических специалистов.

Сервисное партнерство

с **200+**
мировыми
производителями

Аутсорсинг ИТ-эксплуатации

Передача на аутсорсинг рутинных задач позволяет инженерному персоналу заказчика уделить основное внимание профильной деятельности. Стандартизация работ, контроль качества, отчетность, анализ и оптимизация, проактивные работы позволяют не только снизить затраты на эксплуатацию, но и повысить надежность и производительность инфраструктуры. Передача инфраструктуры на аутсорсинг включает первичное обследование, согласование уровня сервиса, формирование рабочей команды для реализации переходного периода эксплуатации, согласование сроков и организационно-технических мер переходного периода. В соответствии с рекомендациями и выводами переходного периода начинается промышленная эксплуатация.

Премьер-сервисы Softline

Премьер-сервисы Softline — это услуги, направленные на повышение уровня зрелости инфраструктуры, ее стабильности, производительности, безопасности в части технологий, основанных на продуктах Microsoft. Задача премьер-сервисов Softline – проактивная поддержка ИТ-инфраструктуры.

Цель услуг — обеспечить уверенность заказчика в стабильной работе инфраструктуры, которая не содержит скрытых рисков, а также гарантировать максимально эффективную отдачу от вложений в приобретенные и внедренные продукты.

Работы проводятся на территории заказчика высококвалифицированными инженерами Softline с использованием специально созданных для этого инструментов. Оказываемые услуги строго регламентированы, имеют конкретный результат, выходную ценность и срок реализации.

Ключевые направления

- **ОБСЛЕДОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ** с точки зрения ее соответствия лучшим практикам вендора, промышленным практикам, требованиям по поддержке инфраструктуры.
- **УЛУЧШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ**, преимущественно в части SQL Server и бизнес-решений, использующих технологии SQL Server.
- **ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ** с точки зрения технологий Microsoft. Наши инженеры, зная о типовых проблемах эксплуатации продуктов Microsoft, имеют готовые пакетные решения для закрытия известных векторов атак на инфраструктуру.
- **СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО АВАРИЙНОМУ ВОССТАНОВЛЕНИЮ**. Это документы, регламентирующие работу специалистов заказчика при различных ситуациях повреждений или потере данных.
- Кроме того, наши сервисы включают в себя **ОБУЧЕНИЕ**. Это собственные авторские курсы, созданные инженерами Softline, где проводится глубокое погружение специалистов заказчика в определенные узкие темы, например анализ производительности, защита инфраструктуры, решение проблем в использовании соответствующих технологий.

Управляемая печать

В среднем офисе находится в эксплуатации 10 и более печатающих устройств. С этим связан целый ряд проблем:

- отсутствие мониторинга устройств: непрозрачные расходы, сложность планирования закупок, сложность оптимизации парка, простаивание устройств при поломке;
- нет авторизации при печати: опасность утечки важной информации, забытые документы около устройства, очередь около одного устройства при простаивании другого;
- отсутствие аудита печати: излишняя печать в цвете, личная печать пользователей, сложность контроля расходов отдельных сотрудников или отделов.

Softline предлагает услугу аутсорсинга печати, благодаря которой все эти вопросы будут решены.

Supplies Services

Мы привезем оборудование, расходные материалы, запасные части.

Basic Remote Services

Мы будем поддерживать запас расходных материалов, запасных частей.

Advanced Remote Services

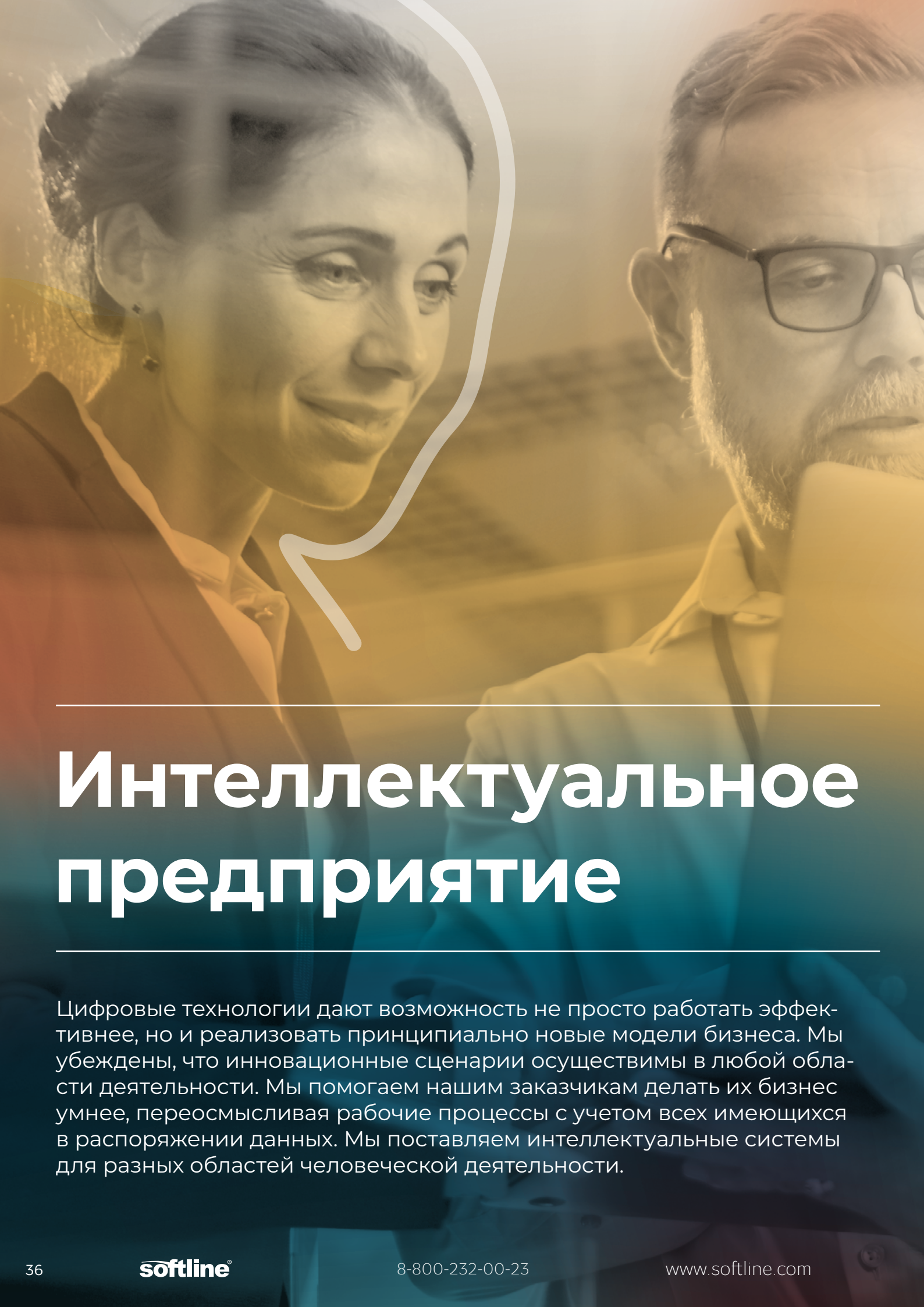
Наши специалисты удаленно проанализируют ошибки с оборудования для проактивного обеспечения расходными материалами, запасными частями и сокращения времени на восстановление сервиса печати.

Managed Print Services

Мы будем непрерывно отслеживать и анализировать инфраструктуру печати и внедрять решения и оборудование, которые будут поддерживать эффективность. Наши специалисты будут удаленно контролировать оборудование для предотвращения проблем и снижения рисков.

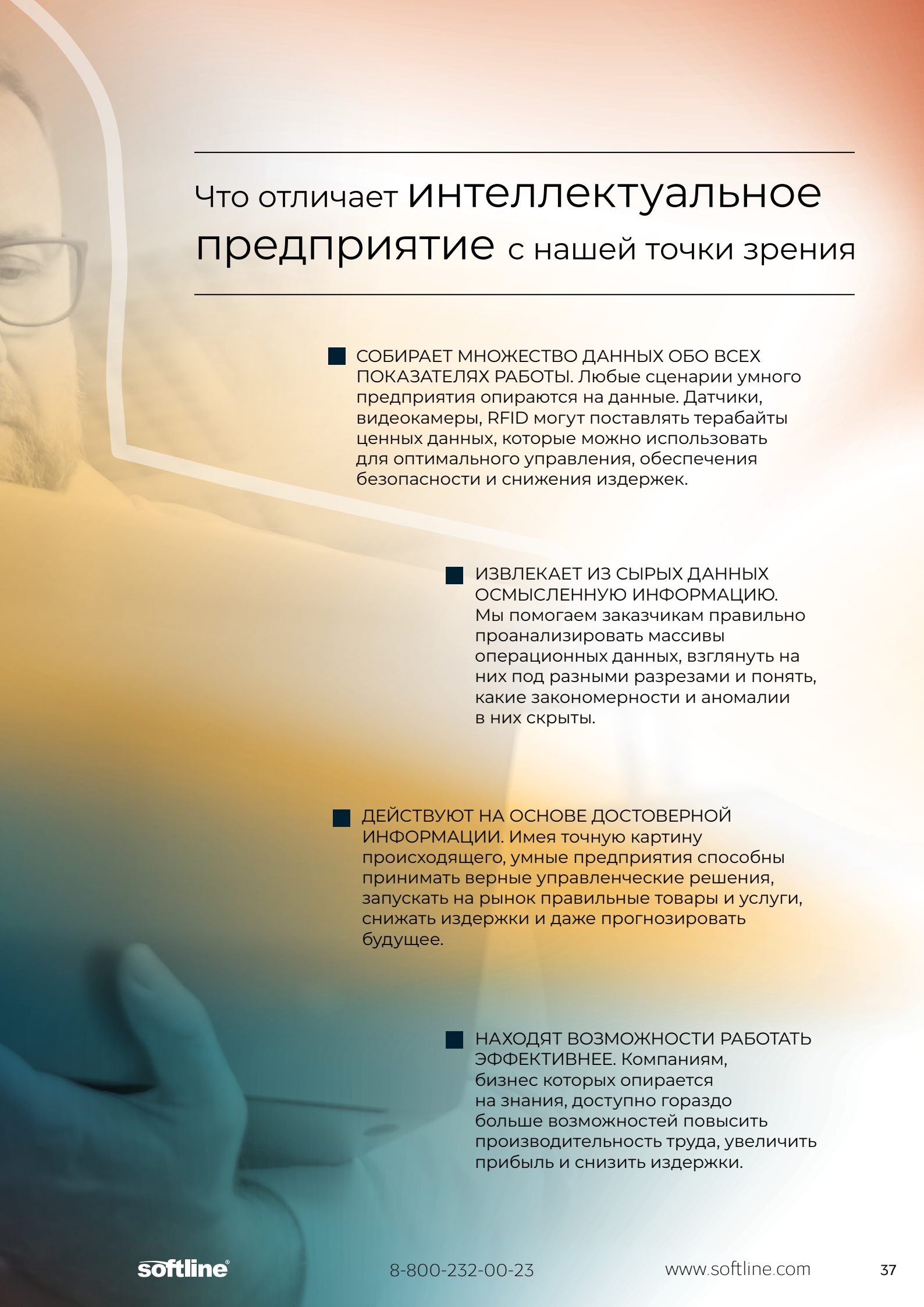
Next Generation Managed Print Services

Мы будем непрерывно анализировать документооборот и внедрять решения и процессы, повышающие его безопасность, эффективность и мобильность. Мы разработаем процессы для автоматизации повседневных задач и вместе продолжим повышать эффективность бизнеса.



Интеллектуальное предприятие

Цифровые технологии дают возможность не просто работать эффективнее, но и реализовать принципиально новые модели бизнеса. Мы убеждены, что инновационные сценарии осуществимы в любой области деятельности. Мы помогаем нашим заказчикам делать их бизнес умнее, переосмысливая рабочие процессы с учетом всех имеющихся в распоряжении данных. Мы поставляем интеллектуальные системы для разных областей человеческой деятельности.



Что отличает **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ** предприятие с нашей точки зрения

- **СОБИРАЕТ МНОЖЕСТВО ДАННЫХ ОБО ВСЕХ ПОКАЗАТЕЛЯХ РАБОТЫ.** Любые сценарии умного предприятия опираются на данные. Датчики, видеокамеры, RFID могут поставлять терабайты ценных данных, которые можно использовать для оптимального управления, обеспечения безопасности и снижения издержек.
- **ИЗВЛЕКАЕТ ИЗ СЫРЫХ ДАННЫХ ОСМЫСЛЕННУЮ ИНФОРМАЦИЮ.** Мы помогаем заказчикам правильно проанализировать массивы операционных данных, взглянуть на них под разными разрезами и понять, какие закономерности и аномалии в них скрыты.
- **ДЕЙСТВУЮТ НА ОСНОВЕ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ.** Имея точную картину происходящего, умные предприятия способны принимать верные управленческие решения, запускать на рынок правильные товары и услуги, снижать издержки и даже прогнозировать будущее.
- **НАХОДЯТ ВОЗМОЖНОСТИ РАБОТАТЬ ЭФФЕКТИВНЕЕ.** Компаниям, бизнес которых опирается на знания, доступно гораздо больше возможностей повысить производительность труда, увеличить прибыль и снизить издержки.



Удаленная работа бизнеса

В условиях массового перехода сотрудников на удаленную работу компаниям и их руководителям приходится в рекордные сроки менять бизнес-процессы, организовывать удаленный доступ сотрудников, обеспечивать безопасность удаленных рабочих мест. Мы подготовили обширный пакет решений, позволяющих решить все проблемы неготовности бизнеса к удаленной работе. Наши решения и сервисы помогут сохранить ритм бизнеса, защищенность и моральный дух на высоком уровне.

ИТ-инфраструктура: настройка рабочих мест для удаленной работы

- Техподдержка. Восстановление работоспособности информационных систем, оптимизация работоспособности высоконагруженной инфраструктуры.
- Настройка удаленного рабочего места. Рабочие места для сотрудников, не имеющих рабочего ноутбука или домашнего ПК, позволяющие полноценно участвовать в бизнес-процессах.
- Aruba: безопасный и простой удаленный доступ. Программные и аппаратные решения для организации защищенного доступа к корпоративной среде вне офиса через VPN.
- Cisco: организация безопасной удаленной работы. Надежные средства коммуникации и инструменты для решения проблем безопасности. Увеличенный срок пробных лицензий!
- NVIDIA: ресурсоемкие задачи в условиях удаленной работы. От виртуализации ресурсов GPU в облаке до проектирования высокопроизводительных платформ для машинного обучения.
- Citrix: решения для удаленной работы. Инструменты для решения проблем с нагрузкой на инфраструктуру в условиях возрастающего числа удаленных пользователей.
- Micro Focus: решение проблемы роста трафика. Масштабируемость внутренних и внешних приложений для обеспечения их доступности и удобства удаленной работы пользователей.
- HP TechPulse: мониторинг удаленных рабочих мест. Эта технология отслеживает и прогнозирует работоспособность персональных устройств.
- IBM: решения для удаленной работы. Инструменты, помогающие минимизировать сбои и обеспечить непрерывность работы ИТ-инфраструктуры.
- Unify: решение для дистанционной совместной работы. Аудио/видеоконференции, презентации и обучение, совместное редактирование файлов.
- Удаленное рабочее место с Apple. Легкие в развертывании и управлении, защищенные инструменты корпоративной мобильности, совместимость с корпоративными системами.

Кибербезопасность во время удаленной работы

- Безопасность удаленной работы. Сервисы по защите корпоративных и личных устройств, контролю сотрудников, защите удаленной аутентификации, тестированию на проникновение, повышению осведомленности.
- Продукты ESET для удаленных сотрудников. «Комплект первой помощи» включает средство двухфакторной аутентификации, DLP для выявления рисков при работе из дома, решение для сканирования и распознавания всех типов угроз.
- Check Point: защита удаленного подключения сотрудников. Шлюз безопасности, VPN, защита мобильных устройств и ПК от вирусов и других типов вредоносных программ.
- UserGate: решение для защищенной удаленной работы. Функция Reverse Proxy для публикации веб-ресурсов, поддержка SSL VPN для публикации корпоративных ресурсов с двухфакторной аутентификацией, встроенный клиент L2TP over IPSEC для популярных ОС.

Решения Microsoft для удаленной работы

- Microsoft Teams: быстрый переход на удаленную работу
- VPN Always ON
- Windows Virtual Desktop
- Azure AD Application Proxy
- Remote Desktop Service (RDS) в локальной инфраструктуре.

CRM

Мы внедряем для заказчиков CRM-системы на платформе Microsoft Dynamics 365 CRM – профессионального решения для управления взаимоотношениями с клиентами, объединяющего инструменты для сотрудников отдела продаж, маркетинга и обслуживания клиентов. Системы на базе MS Dynamics 365 CRM можно развертывать локально на сервере клиента, в облаке Microsoft либо в облаке Softline, что обеспечивает полную защиту персональных данных согласно требованиям законодательства и малые инвестиции для запуска и поддержки в ИТ-инфраструктуры.

Удаленная работа бизнеса

- Directum: привычные бизнес-процессы в цифровом виде. Автоматизация рабочих процессов и документооборота для перехода на удаленную работу без потерь.
- Удаленная работа CRM. Обеспечение удаленного и защищенного доступа к ключевой информации организации: данным о клиентах, сделках, активностях, документах и т.д.

Удаленные решения для госсектора

- Российские решения для удаленной работы. Организация безопасного удаленного доступа сотрудников, совместная работа, коммуникации на базе российских программных продуктов, внесенных в Единый реестр.

Облачные решения

- G Suite: пакет офисных приложений для эффективной удаленной работы. Корпоративная почта с защитой данных и спам-фильтром, видеоконференции и чаты, синхронизированная совместная работа в документах, таблицах и презентациях, общие календари, хранение документов и файлов.
- Виртуальный офис Softline. Облачный сервис с помесечной оплатой, включающий корпоративную почту, объединенные коммуникации, интеграцию с ТСОП через SIP оператора, антивирус/антиспам.
- Платформа виртуализации рабочего пространства VMware Horizon. Платформа виртуализации рабочего пространства пользователей с улучшенными условиями работы пользователей, саморегулирующейся системой управления и гибкостью гибридного облака.

Удаленная работа специалистов САПР

- Обеспечение удаленной работы в специализированных приложениях. Организуем удаленный доступ сотрудников к приложениям, помогаем воспользоваться изменениями лицензионной политики вендоров (временные лицензии, домашние лицензии, перестановка лицензий).

Мы выполняем проекты следующих видов:

- Базовое развертывание MS Dynamics 365 CRM из коробки.
- Комплексное внедрение MS Dynamics 365 CRM.
- Миграция решения на последнюю версию MS Dynamics 365 CRM с предыдущих версий.
- Аудит настройки и разработки внедрения MS Dynamics 365 CRM.
- Поддержка решения MS Dynamics 365 CRM.



Системы управления складами **WMS**

Наши сервисы по задачам WMS

- **Аудит.** Логистический аудит и консалтинг в области складской и транспортной логистики.
- **Проектирование.** Проектирование и сопровождение строительства складских комплексов. Комплексное оснащение складов «под ключ».
- **Внедрение.** Внедрение и сопровождение систем автоматизации склада.
- **IT сопровождение.** IT-сопровождение внедрения проекта. Поставки специализированного оборудования, логистика, монтаж, пуско-наладка.

Мы внедряем программные комплексы, обеспечивающие автоматизацию управления бизнес-процессами складской работы. Среди решаемых нами задач:

- упрощение инвентаризации и повышение ее точности
- снижение затрат на рабочую силу;
- увеличение вместимости склада;
- повышение уровня обслуживания клиентов.

Управление бизнес-процессами

Мы создаем для заказчиков решения по управлению бизнес-процессами на базе BPM-платформ, реализующих подход low-code. Это позволяет строить бизнес-процессы значительно быстрее и без привлечения узких специалистов.

Основная задача BPM-платформы low-code — описание сквозных бизнес-процессов, дающее всем пользователям понимание, на каком этапе им необходимо подключаться к работе и что именно делать.

Решения BPM позволяют использовать ресурсы и время максимально эффективно, снижая тем самым затраты и повышая слаженность совместной работы за счёт того, что все участники рабочих процессов в любой момент времени четко понимают свои задачи и требуемый результат.

BPM

Мы предлагаем:

- Анализ существующих процессов, формирование концепции внедрения и технического задания.
- Внедрение технических средств и систем.
- Автоматизация процессов из множества систем в рамках единой платформы: маркетинг, продажи, обеспечение сервиса, планирование, учет, аналитика и многое другое.
- Быстрая и точная кастомизация, расширяемая функциональность и масштабируемость.

Системы электронного документооборота СЭД

Системы СЭД, внедряемые Softline, имеют колоссальные возможности масштабирования и настройки сквозных процессов в распределенных корпорациях. Система документооборота может выступать центром инфраструктуры обмена электронными документами, обеспечивая их хранение, интеграцию с сервисами межкорпоративного обмена и учетными системами.

Полностью цифровое взаимодействие предполагает объединение в единую экосистему сотрудников, процессов, контента, контрагентов. Удобство для пользователей, интеллектуальная роботизация, набор подходящих бизнес-решений, мощная платформа, юридическая значимость, омниканальность – все это и есть современный электронный документооборот.

Типовые решения

- Управление проектами
- Финансовый архив
- Управление закупками
- Управление договорами
- Управление совещаниями и заседаниями
- Управление взаимодействием с клиентами
- Проектный документооборот
- Согласование счетов на оплату
- Межкорпоративный финансово-учетный документооборот

Система электронного документооборота для SOCAR в Грузии



Отделению SOCAR, государственной нефтяной компании Азербайджанской Республики, в Грузии требовалось сделать безопасной работу с корпоративными документами и повысить контроль за их движением, сократить затраты времени и наладить сеть взаимодействия с региональными представительствами. Централизованная система электронного документооборота позволила сформировать единый архив документов с возможностью гибкого разграничения доступа, наладить автоматизированные процессы делопроизводства. Выполнена локализация на грузинский язык, интеграция с системой биллинга.

Система согласования договоров для компании АЛЕРС

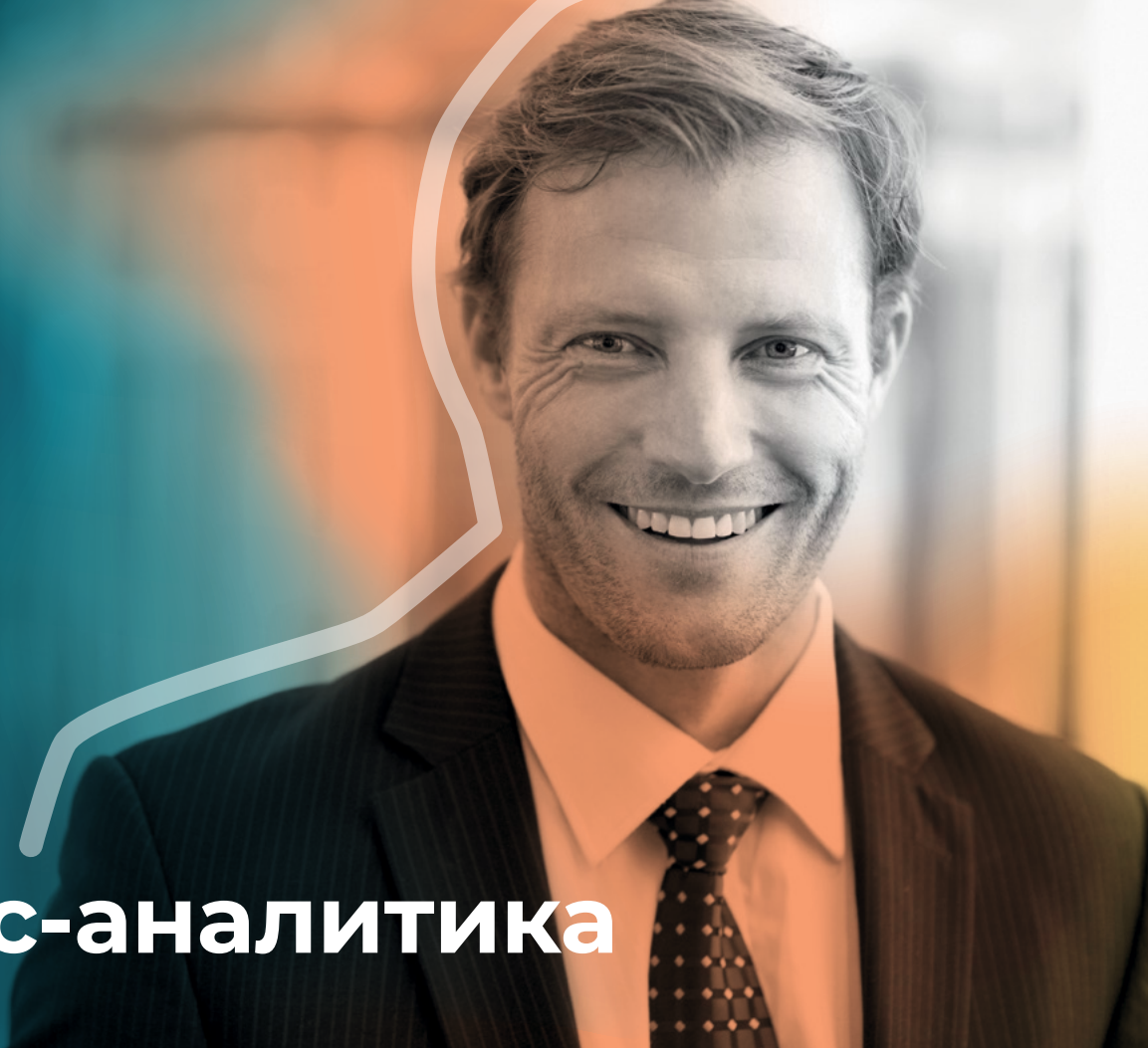


Компания АЛЕРС оказывает логистические услуги на территории России, стран ЕС, Южной Азии, Дальнего Востока. С ростом компании увеличился и объем договорной работы. Появилась необходимость соответствовать высоким требованиям бизнеса к скорости, прозрачности и эффективности процедуры согласования договоров. Softline предложила заказчику концепцию системы согласования договоров на основе облачных сервисов MS Office365: PowerApps, MS Flow, Sharepoint Online. Уникальность решения заключается в том, что в России аналогичные проекты реализуются с помощью коробочных программных продуктов. Заказчик получил возможность контролировать сроки согласования договоров и их исполнение, увеличил пропускную способность системы документооборота в несколько раз, минимизировал затраты на ее разработку.

Система документооборота проектной компании в облаке Softline



Проектная организация «АССМАНН Бератен + Планен» реализовала более 10 тыс. проектов по всему миру, среди которых спортивные сооружения, аэропорты, торговые центры, объекты промышленного производства. Существовавшая в организации система документооборота была устаревшей и не отвечала вызовам времени. В результате руководство приняло решение внедрить Pilot-ICE – современный инструмент хранения, управления и анализа данных, необходимый в текущей деятельности проектной организации. Для удобства подключения заказчиков клиент выбрал размещение сервера системы в облаке. Использование публичного облака компании Softline для размещения сервера позволило заказчику оптимизировать затраты на ИТ и сократить срок запуска системы документооборота с двух-трех месяцев до нескольких дней.



Бизнес-аналитика

Системы BI, которые мы внедряем у заказчиков, сочетают технологии, практики и подходы, направленные на оптимальное управление бизнесом путем эффективного использования имеющихся данных.

Отраслевые задачи

Нефтегазовый сектор

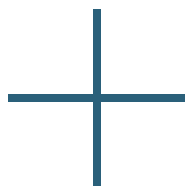
- Оценка эффективности разработки месторождений
- Мониторинг ключевых показателей производственного процесса
- Финансовая и управленческая отчетность

Ритейл, FMCG, Fashion

- Управление продажами
- Прогнозирование спроса и управление товарными остатками
- Оценка эффективности маркетинговых кампаний
- Аналитика работы с поставщиками
- Аналитика по работе персонала

Финансовый сектор

- Скоринг, кредитный конвейер, выявление мошенничества
- Клиентская аналитика и кросс-продажи
- Управление рисками
- Управление по нормативам линейного персонала
- Финансовая и управленческая отчетность



Производственные компании

- Управление сбытовой сетью
- Мониторинг производственного процесса
- Финансовая и управленческая отчетность
- Управление закупками и товарными запасами
- Аналитика по работе персонала

Телекоммуникации

- Модели поведения клиентов (отток, развитие)
- Управление продажами
- Финансовая и управленческая отчетность
- Управление рисками (антифрод)
- Оптимизация ассортимента и тарификации услуг

Наши системы помогают ответить на важнейшие вопросы в любой компании и организации:

- **Отчетность.** Что на самом деле происходило в бизнесе в предыдущий месяц или год?
- **Мониторинг.** Что происходит сейчас?
- **Анализ.** Почему происходит так, а не иначе?
- **Оптимизация.** Как снизить издержки и повысить эффективность рабочих процессов?

Наши сервисы охватывают весь комплекс работ по внедрению аналитических платформ – от аудита бизнес-процессов до обучения и технической поддержки.

Примеры типовых решений

Прогнозирование спроса и управление товарными запасами

Основная цель: оптимизация цепочки поставок (исключение ситуаций дефицита и избытка товарного запаса) за счет более точного прогнозирования спроса.

Мониторинг ключевых показателей деятельности компании

Основная цель: предоставление руководству и линейному менеджменту компании удобного инструмента получения оперативной отчетности о показателях деятельности и принятия управленческих решений.

Оценка эффективности разработки нефтяных месторождений

Специалисты Softline помогут повысить эффективность управления портфелем проектов разработки нефтяных месторождений за счет повышения информационной прозрачности.

BI-платформа для сети салонов «Яшма Золото»



«Яшма Золото» – одна из крупнейших ювелирных сетей с 87 магазинами в Москве и 53 в Санкт-Петербурге. Заказчику потребовалось IT-решение для перераспределения продукции по магазинам, чтобы эффективнее осуществлять реализацию товара.

Специалисты Softline внедрили заказчику аналитическую платформу, способную формировать список рекомендаций на перемещение товаров, учитывая при этом скорость продаж и до 9 аналитических ограничивающих признаков. Такой подход обеспечивает большую вероятность продажи изделия в конкретной торговой точке. Решение улучшает ключевые показатели бизнеса – оно на практике доказало свою эффективность.

Заказная разработка

Softline располагает развитыми возможностями по заказной разработке. Мы реализуем как крупные комплексные проекты по построению цифровых решений, так и кастомизацию отдельных подсистем и их интеграцию с существующей инфраструктурой.

Преимущества Softline:

- мультивендорный подход и накопленная экспертиза позволяют удовлетворить самые высокие требования со стороны клиента;
- автоматизация нестандартных бизнес-процессов и разработка сложных IT-систем с нуля;
- доработка существующих у заказчика систем без потери производительности компании в период проекта;
- полное сопровождение и поддержка разработанных IT-систем;
- прозрачное ценообразование.

Заказная разработка в Softline – это более **10 лет** практики, свыше **600 сертифицированных инженеров**, успешно реализованные проекты в крупных компаниях.

Решения САПР и ГИС

Мы реализуем для наших заказчиков полный спектр работ по развертыванию современных средств автоматизированного проектирования от ведущих зарубежных и отечественных производителей.

Команда экспертов Softline специализируется на применении технологий САПР в рабочих процессах, поставках, консультации и настройках. У нас за плечами масса успешных проектов в компаниях разных масштабов.

Эксперты Softline работают в Москве и представительствах компании в регионах, что обеспечивает максимальную близость компетентных специалистов к заказчику.

6+

отраслевых
направлений

30+

квалифицированных
специалистов

11

локальных центров
компетенций
в крупнейших городах

Команда Softline имеет сложившиеся методики, проверенные в рамках реализованных проектов. Следование методикам, внедрение согласно разработанным планам гарантирует успешную реализацию проекта при наименьшем влиянии рисков.

Технический проект автоматизации.

Стратегический план развития САПР на предприятии с учетом административных, технических, процессных, финансовых и политических факторов.

Пилотные проекты. Задача пилотного проекта – подготовить специалистов заказчика к работе с новым продуктом, организовать деятельность специалистов в ограниченные сроки.

30+

вендоров в портфеле

Строительство

Строительство — бизнес, подразумевающий большие риски. Снизить риски можно за счет отслеживания большого количества проектных данных с использованием мощных систем информационного моделирования объектов строительства, применения решений для расчёта и анализа инженерных систем, несущих конструкций зданий и сооружений, а также сметных продуктов и других отраслевых САПР из портфеля Softline.

Организация электронного архива проектной документации. Внедрение инструментов и практик, которые помогут создать регламентированное хранилище документации.

Построение проектного документооборота. Для согласованной работы смежников необходима оптимизация согласования, утверждения, подготовки к выпуску документации.

Визуализация и дизайн

Данное направление является одним из ключевых как в области кинематографа и игровой индустрии, так и в других областях, таких как:

- строительство и инфраструктурное моделирование;
- машиностроение;
- реклама и ТВ;
- маркетинг.

Продукты, предлагаемые в данном направлении Softline, предоставляют возможности для создания изображений, презентаций и анимации различных объектов, создаваемых пользователями.

Машиностроение

Конструкторско-технологическая подготовка производства — комплексная система, предлагающая набор решений для задач конструкторской и технологической подготовки производства и содержащая средства инженерного анализа. Проектирование с использованием современных CAD-систем под управлением PLM позволяет обеспечить максимально гибкое управление моделями в процессе разработки и внесения в них изменений.

Построение конструкторского документооборота. Автоматизация согласования, утверждения, ввода в эксплуатацию документации в рамках цикла КТПП.

Универсальные решения

Экспресс-аудит проектных подразделений по технологиям BIM, PDM, GIS рассчитан на заказчиков, которые понимают, что их САПР работает не в полную силу, но затрудняются сформулировать конкретные причины этого и спланировать оптимизацию. Экспресс-аудит позволяет структурировать проблемы, выявленные на основании достоверной информации.

Разработка утилит для САПР. Softline не только предоставляет решения Autodesk, но и адаптирует их под конкретные задачи и интегрирует технологии в уникальные рабочие процессы заказчика.

ГИС

ГИС — это технология, позволяющая наглядно представить информацию о существующих активах в виде интерактивной карты. ГИС эффективно применяется в госсекторе, энергетике, нефтегазовой отрасли, логистике и других отраслях, использующих в работе большие объемы данных, которые можно привязать к карте.

Инженерное оборудование

Департамент САПР обладает компетенциями в области инженерного оборудования по следующим направлениям:

- 3D принтеры (аддитивные технологии)
- 3D сканеры
- 3D сканирование при помощи БСПЛА (дроны)
- Технологии AR и VR (дополненная и виртуальные реальности)
- Интерактивные проекторы
- Голографические столы (макеты)
- ЧПУ станки
- Учебно-лабораторный комплекс на базе малогабаритных учебных станков с ЧПУ.

ООО «ГИПРОБИОСИНТЕЗ» переходит к единой среде проектирования

Инжиниринговая компания ООО «ГИПРОБИОСИНТЕЗ» проектирует и строит под ключ биохимические производства. Для эффективного взаимодействия между подразделениями и оперативного устранения ошибок в документах компания решила построить единую среду проектирования. Компания Softline поставила комплекс AutoCAD Plant 3D и провела интенсивное обучение специалистов, которым предстояло работать с системой. Система успешно прошла все стадии согласования в надзорных органах.



Учебный центр

Больше 18 лет мы делаем профессиональное бизнес- и ИТ-обучение доступным во всех регионах России и СНГ.

№1 на рынке
корпоративного
обучения

100+ лет
суммарный опыт
работы

100+
внештатных тренеров,
с которыми постоянно
сотрудничаем

Обучились
300000+
специалистов

Облачные технологии

Курсы по облачным сервисам как от признанных мировых лидеров Microsoft Azure, Amazon Web Services, так и по созданию частных или гибридных облаков.

Информационная безопасность

Обеспечение кибербезопасности — это важная и сложная задача для любой организации. Защитите вашу инфраструктуру и данные, повысьте информированность пользователей.

Личная эффективность

Подняться по карьерной лестнице, развить существующие или получить новые умения и навыки, научиться эффективному взаимодействию с руководителями, коллегами и партнерами.

Моделирование и САПР

Составление строительной документации, создание различных чертежей и моделей любой сложности, визуализация концепций и моделирование эксплуатации.

Сетевые технологии

Базовые курсы по сетевым технологиям позволят вам узнать, как работают современные сети. Авторизованные курсы научат работать с различным оборудованием на профессиональном уровне.

Data Science & Machine Learning

С помощью методов анализа данных и машинного обучения можно строить прогнозы, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов в любой отрасли.

ИТ-менеджмент

Эффективное управление ИТ в условиях цифровой экономики с использованием современных методик на основе лучших практик ITIL, а также гибких подходов Agile, DevOps и других.

Системное администрирование

Администрирование Windows, Windows Server, RedHat, CentOS, Astra Linux, Альт, Rosa, Exchange, SharePoint, System Center и прочих операционных систем, а также корпоративных сервисов.

Виртуализация

Максимально эффективное использование продуктов виртуализации от VMware, Microsoft, Citrix. Также мы учитываем курс на импортозамещение и проводим обучение по продуктам российских разработчиков.

Программирование

Курсы по программированию на популярных современных языках с использованием систем ведущих мировых компаний.

Базы данных

Обучаем проектированию, созданию запросов, резервному копированию, бизнес-аналитике в различных системах управления базами данных.

Офисные приложения и курсы для пользователей

Курсы помогут работать с операционными системами и офисными пакетами. Опытные специалисты смогут повысить навыки работы и знания прикладного программного обеспечения.

Центры тестирования и сертификация

На базе учебного центра Softline действуют авторизованные Центры тестирования и сертификации IT-специалистов Pearson VUE, Certiport, Prometric, Red Hat, Лаборатория Касперского. Вы можете сдать экзамен как после прослушивания курсов в нашем учебном центре, так и самостоятельно. В результате успешного прохождения тестирования и сдачи экзамена вы получаете международный сертификат от вендора, подтверждающий ваш профессиональный уровень знаний.



Курсы и тесты под заказ

Разработанные ЭУК могут быть интегрированы как в систему дистанционного обучения (СДО/LMS), так и предоставлены в формате для локального воспроизведения. Учебный центр Softline готов разработать высокоэффективные электронные курсы по бизнес-тематике, а также осуществить поставку систем дистанционного обучения.

Учебный центр Softline также предлагает:

Прокторинг — система, позволяющая следить за тестированием или экзаменом в онлайн-режиме.

Поставка систем дистанционного обучения



Электронный корпоративный университет — это

среда для организации полного цикла дистанционного обучения с открытым доступом к электронным курсам.

Проекты по повышению осведомлённости

сотрудников в области ИБ – залог безопасности вашего бизнеса!

- Оценка текущего состояния осведомленности сотрудников,
- внедрение Security Awareness Center система автоматизированного управления знаниями, которая тренирует сотрудников распознавать кибератаки и противостоять им;
- разработка мультимедийного интерактивного курса (курсов) по регламентам и политике ИБ заказчика;
- разработка обучающего, мотивационного видеоролика по политике ИБ;
- разработка учебных материалов: плакаты или скринсейверы для напоминания сотрудникам об основных правилах по защите информации, календари, наклейки;
- разработка и проведение деловой игры по информационной безопасности;
- набор обучающих почтовых рассылок по темам ИБ;
- набор браузерных игр и компьютерных игр на распознавание угроз;
- разработка и проведение стратегической сессии для топ-менеджмента.

Массовое ознакомление персонала с принципами соблюдения информационной безопасности помогает значительно снизить риски возникновения инцидентов по вине работников и повысить уровень личной ответственности при выполнении своих профессиональных обязанностей на рабочем месте.

Авторизации международных вендоров



Авторизации российских производителей



Microsoft – стратегический партнёр Softline

25+ лет
сотрудничества

статус партнера
непрерывно с 1995 года,
статус **LSP** – с 2002 года



Партнерские награды Microsoft

#1 Partner of the Year 2021 Индия,
Болгария, Камбоджа,
Малайзия, Вьетнам

Microsoft Philippines Award 2020:
Azure Customer Recruit

#1 Partner of The Year 2020 Modern
Workplace & Security, Вьетнам

#1 Microsoft Partner of the Year
2020 Calling and Meetings
for Microsoft Teams, LATAM &
Caribbean

#1 Microsoft Partner of Year 2020,
Колумбия

#1 Microsoft Partner of Year 2019
DevOps, Россия

#1 Microsoft Partner of Year 2018,
Камбоджа

#1 Microsoft Partner of Year 2017,
Камбоджа, Чили, Казахстан

Выгодное решение любых задач по лицензированию Microsoft

Статус **LSP**
в 30+ странах

Softline – оператор **CSP**
с момента
выхода программы на
рынок (T1 и T2)

Softline – реселлер **SPLA**
с 8-летним
опытом

Управляемые сервисы Softline по миграции в облако

Единственный партнёр в России со статусом
Azure Expert Managed Service Provider



Cloud Assessment

Комплексная оценка локальной среды с обнаружением рабочих нагрузок и анализом их совместимости с Azure. Мы оцениваем реальную стоимость владения инфраструктурой и подготавливаем план миграции и экономическое обоснование перехода в облако с оценкой ROI.

Cloud Migration

На этой стадии мы выполняем физический перенос рабочих нагрузок – ВМ, приложений, БД и сетевых компонентов – в облако, тестируем их и оста- навливаем работающие локальные системы. Softline рекомендует подход к миграции в облако 5R от компании Gartner: Rehost, Refactor, Revise, Rebuild, Replace.

Управление облачной инфраструктурой с помощью NOC

Центр управления сетью (NOC) – это управляемая услуга от Softline, которая решает все ваши трудности, связанные с обслуживанием инфраструктуры в облаке Azure. Это решение включает мониторинг, техническую поддержку, управление соответствием требованиям и оптимизацию расходов.

Управление облачной инфраструктурой — NSOC

В эту управляемую услугу входит мониторинг базовой инфраструктуры, а также центр управления безопасностью (SCC). При этом обеспечивается безопасность инфраструктуры Azure и охват ОС, сетей, приложений и БД. В зависимости от тарифа в услугу может входить оповещение об инцидентах, реагирование на них, минимизация последствий и их расследование.

Решение UCaaS для Teams в компании Terpel



Terpel – основной оператор логистики топлива в Колумбии, работающий также в пяти других латиноамериканских странах. Чтобы упростить операции и облегчить взаимодействие, заказчик хотел соединить всех сотрудников организации на единой коммуникационной платформе. Softline предложила внедрить UCaaS на базе решений Microsoft Teams и TotalVoice и интегрировать его в существующую радиосеть Terpel.

Теперь все сотрудники постоянно связаны с коллегами и со своими семьями, что очень важно для тех, кто работает в течение длительного времени, например, водителей грузовиков. Terpel получает полные отчеты о состоянии доставки и распределении топлива, а также о возможности узнать состояние дорог для планирования будущих поставок. Используя Teams в качестве ключевого инструмента для совместной работы (на 2300+ сотрудников) заказчик сократил на 45% расходы на это направление, в 2 раза уменьшил время на согласование задач и документов, продуктивность труда сотрудников выросла на 27%. Проект удостоен награды Партнер Года Microsoft 2020.

Новая система коммуникаций для банка ЗЕНИТ



Банк ЗЕНИТ столкнулся с необходимостью консолидировать все текущие бизнес-процессы в рамках единой ИТ-системы. В ходе подготовительного этапа ИТ-специалисты пришли к выводу, что для успешной реализации проекта требуются современные инструменты коммуникации. Несмотря на обширную сеть филиалов, в банке отсутствовала единая платформа коммуникаций, что приводило к целому ряду ошибок в работе филиалов.

Эксперты Softline на основе проведенного анализа ИТ-инфраструктуры заказчика порекомендовали для внедрения решения Microsoft Office 365, широкий функционал которого полностью закрыл все задачи, которые поставило руководство банка. Каждый год банк ЗЕНИТ проводит масштабную ИТ-конференцию для сотрудников из различных регионов России. Благодаря помощи Softline в 2019 году конференцию на 200 сотрудников перенесли в онлайн-формат. Экономия на командировочных и организационных расходах составила около 100 тысяч долларов.

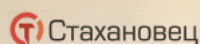
ГРУППА КОМПАНИЙ SOFTLINE

Softline объединяет целую группу крупных и небольших компаний, действующих под собственными названиями в разных областях ИТ.

Мы разные, но нас объединяет страсть к информационным технологиям и стремление сделать бизнес наших заказчиков лучше.

РАЕХ (ЭКСПЕРТ РА)
«600 КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ РОССИИ»

ВХОДИМ В РЕЙТИНГ
«КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ РОССИИ
ОТ FORBES»



Программный комплекс «Стахановец» позволяет оценивать действия сотрудников, строить модели их дальнейшего поведения в компании, прогнозировать потенциально возможные события, например, снижение интереса к работе, кражу данных, увольнение, создание рискованных ситуаций.



SOICA — это целый набор продуктов для успешного решения любых задач по оцифровке документов по заранее настроенным инструкциям. Создано для компаний любой сферы деятельности с документооборотом от 10 000 страниц в год.



Mirapolis — разработчик систем автоматизации HR, средств дистанционного обучения и проведения вебинаров. Портфельный проект Softline Venture Partners.



Allsoft Ecommerce – проект компании Softline, поставщик биллинга для продаж ПО на сайтах разработчиков и интернет-магазин софта.



Aflex — дистрибьютор программного обеспечения. Вошел в состав группы компаний Softline в результате поглощения.



Axoft — дистрибьютор программного обеспечения. Выделен в отдельную компанию из дистрибьюторского подразделения Softline.



ActivePlatform – это комплексное автоматизированное облачное брокерское решение для поставщиков облачных услуг и правительственных облаков, которое упрощает управление и контроль доставки облачных сервисов и прибыльности бизнеса. Платформа поддерживает перепродажу Office 365 и Azure, других онлайн-сервисов Microsoft CSP, а также пакетные предложения других поставщиков.



Российский разработчик ПО на базе технологий виртуализации сетевых функций и программно-определяемых сетей, позволяющих частично перенести функции сетевой инфраструктуры в виртуальную среду. Сетевые продукты NFWare предназначены для операторов, дата-центров и интернет-компаний. За первые два года с момента основания клиентами NFWare стали Telefonica, Mail.Ru Group и несколько европейских операторов.



«Софтлайн Аутсорсинг» предлагает государственным учреждениям и коммерческим организациям перевод учетных функций в многофункциональный расчетный центр. Специалисты «Софтлайн Аутсорсинг» автоматизирует типовые учетные процессы, тем самым снижая себестоимость, повышая качество учета и минимизируя влияние человеческого фактора.



Решение для онбординга/обучения информационным системам с помощью интерфейсных подсказок. Первый в России стартап в сфере digital adoption, представляет собой редактор сценариев для самостоятельного создания интерактивных подсказок в интерфейсе приложений и сервисов. Подсказки помогают пользователям изучить новое приложение и автоматизировать техническую поддержку по распространенным вопросам. Также HintEd позволяет создавать обучающие сценарии под уникальные бизнес-процессы.



Облачное ПО в сфере дистанционного контроля онлайн тестов (прокторинга) с целью подтверждения личности участника и фиксирования попыток манипуляций и обмана благодаря функциям распознавания лица и анализа поведения тестируемого. В ситуациях найма сотрудников или аттестации персонала платформа также обеспечивает контроль онлайн тестов, решая проблемы подмены личности, утечки внутренних материалов и списывания.



Универсальная платформа для среднего и крупного бизнеса в части автоматизации трудоемких бизнес-процессов, анализа производительности и раскрытия потенциала автоматизации компании, что в сумме позволяет принимать более эффективные бизнес-решения, основанные на реальных данных. Ключевая задача платформы — автоматизация и роботизация повторяющихся бизнес-процессов. ElectroNeek позволяет компаниям отслеживать, как сотрудники взаимодействуют с программным обеспечением, автоматически находить возможности автоматизации и устранять повторяющиеся пользовательские задачи с помощью роботов.

SOFTLINE VENTURE PARTNERS

Softline Venture Partners (SVP) — корпоративный венчурный фонд группы компаний Softline. Основан в 2008 году одним из первых на рынке России. На данный момент в портфеле фонда более **20 проектов**. Объем инвестиций в один проект: **от \$100 тыс. до \$1 млн.**

10+ лет
на российском
венчурном
рынке

Как независимый инвестор Softline Venture Partners работает с компаниями на ранних этапах развития по широкому спектру технологий: cybersecurity, cloud computing, Big Data, Artificial Intelligence, EdTech, Internet of Things и Edge Computing. Успешно работающие офисы Softline более чем в 50 странах мира, сотрудничество с мировыми вендорами и более чем 60000 клиентами, предоставляют портфельным компаниям фонда уникальную возможность использования существующих активных каналов продаж, а также масштабирования их бизнес-модели на глобальном уровне.

Сделки фонда Softline Venture Partners получают награды профессионального сообщества венчурных инвесторов.

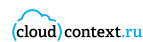
\$50 млн
под управлением

Акселерационная программа

С момента основания Softline Venture Partners вносит свой вклад в развитие российской венчурной экосистемы. Сейчас в фокусе фонда — акселерационная программа, которую поддерживают крупные партнеры и институты развития. Таким образом мы поддерживаем молодые команды и помогаем быстро и без ошибок пройти путь от прототипа продукта к устойчивому развитию бизнес-проекта.

Последние сделки

- | | |
|---------------------|---|
| Июнь 2020 | Softline Venture Partners купил 10%-ную долю в российской компании-разработчике системы для быстрого освоения корпоративного ПО HintEd. |
| Декабрь 2019 | Softline Venture Partners продал долю в проекте «Онлайн Патент» стратегическому инвестору. |
| Июнь 2019 | Российский стартап по роботизированной автоматизации труда офисных сотрудников electroNeek Robotics привлёк \$500 000 от фонда Softline Venture Partners и других инвесторов. |





softline[®]
We know we can

8-800-232-00-23 | www.softline.com

